



# Manual de uso do Checkout Personalizado



Painel de Personalização

**Este manual abrange as principais funcionalidades do Checkout Personalizado da iugu. Utilize-o como referência para configurar e aproveitar ao máximo.**





# Sumário

<b>01</b> .....	Acessando o Painel de Personalização e Utilizando o Checkout Personalizado;	<b>09</b> .....	Menu Redirecionamento;
<b>02</b> .....	Painel de Personalização;	<b>10</b> .....	Domínio Próprio: Seleção do Serviço;
<b>03</b> .....	Ativação e Desativação do Checkout no Painel iugu (Alia);	<b>11</b> .....	Domínio Próprio: Autocontratação;
<b>04</b> .....	Personalizando o Checkout;	<b>12</b> .....	Domínio Próprio: Autocontratação;
<b>05</b> .....	Menu Suspenso;	<b>13</b> .....	Domínio Próprio: Configuração;
<b>06</b> .....	Personalização dos Elementos: Imagem;	<b>14</b> .....	Domínio Próprio: Configuração;
<b>07</b> .....	Personalização dos Elementos: Textos e Página;	<b>15</b> .....	Domínio Próprio: Configuração;
<b>08</b> .....	Personalização dos Elementos: Botões e SEO;	<b>16</b> .....	Domínio Próprio: Gerenciamento;
		<b>17</b> .....	Domínio Próprio: Gerenciamento.



## PAINEL DE PERSONALIZAÇÃO

# Acessando o Painel de Personalização e utilizando o Checkout Personalizado

Para acessar o Painel de Personalização e utilizar o Checkout, siga os passos abaixo:

- ✓ Faça o login no [Painel de Personalização](#) utilizando as suas credenciais do seu Painel iugu.
- ✓ Utilize a autenticação de dois fatores (iugu Token ou outro método externo que você já utiliza para acessar nosso Painel ou o iugu App).

iugu  
Painel de Personalização

Acesse sua conta

E-mail  
seu@email.com

Senha  
\*\*\*\*\*

Sou humano  hCaptcha  
Privacidade - Termos e Condições

Entrar

iugu  
Painel de Personalização

Dupla autenticação

Insira o token de autenticação gerado pelo aplicativo da iugu,  
Google Authenticator, Microsoft Authenticator ou similar.

| □ □ □ □ □ □

## Whitelabel

No ambiente do Checkout, você poderá personalizar como seus clientes acessam suas cobranças, adaptando o layout à **identidade da sua marca** para faturas avulsas, carnês ou assinaturas

Para contratar e habilitar o Checkout Personalizado e/ou o Portal do Cliente, entre em contato com o nosso Suporte ou com seu Executivo de Conta:

 [WhatsApp iugu](#)

 [Zendesk](#)





# Painel de Personalização

## Checkout:

produto que permite personalizar o checkout iugu criando a sua própria identidade para as faturas emitidas através de uma cobrança avulsa, um carnê ou assinatura. Por exemplo: adicionar cores, imagens, fontes e domínio.



### Meus produtos

Clique para configurar



Checkout



Portal do Cliente

Nesse ambiente, você encontra Produtos e Funcionalidades Personalizáveis, que irão oferecer diversos benefícios para o seu negócio!

Clique nas opções de contratação disponíveis no box ao lado e aumente suas vendas com mais segurança, tecnologia e praticidade.



**Portal do Cliente:** semelhante ao processo de checkout, o Portal do Cliente é um produto que possibilita a personalização de uma interface dedicada. Com o Portal do Cliente da iugu, nossos clientes podem criar uma tela de gerenciamento de cobranças. Isso permite que seus próprios clientes finais acompanhem todo o histórico de cobranças, obtendo informações detalhadas sobre pedidos e realizando ações como visualização de faturas e outras interações relacionadas ao processo de cobrança.

# Ativação e Desativação do Checkout

Para ativar o Checkout personalizado da iugu no Painel Alia, siga os passos abaixo:

## → Ativação:

- Acesse o Painel Alia;
- No menu lateral esquerdo, clique em "Configurações";
- Em seguida, selecione a opção "Checkout Personalizado";
- Clique no botão "Checkout ativo";
- Clique em "Salvar";
- Por fim, insira o token de autenticação disponível no iugu app ou similar cadastrado na plataforma.

## → Desativação:

- Se desejar desabilitar o Checkout personalizado e voltar a usar o Checkout padrão, siga o procedimento indicado acima. Clique no botão 'Checkout ativo' e, em seguida, clique em 'Salvar'. **A desativação não cancelará o produto, e a cobrança continuará sendo efetuada, pois o contrato ainda estará ativo. Para cancelar, entre em contato com a iugu.**

CONFIGURAÇÕES

- Informações da Conta
- Limites Operacionais
- Contas
- Usuários
- Contatos
- Checkout Personalizado

FATURAMENTO

- Declaração de Serviço

IMPORTAÇÃO DE DADOS

- Cientes
- Assinaturas

RECEBIMENTO

- Assinaturas
- Boleto Bancário
- Cartão de Crédito
- Pix
- Minhas chaves pix

MONITORAMENTO

- Situação das Automações

DESENVOLVEDOR

- Integração via API
- Comunicação via Gatilhos
- Logs de Gatilhos
- Logs de Chamadas

EXPORTAÇÕES

- Cartão de Crédito

CONFIGURAÇÕES

### Checkout Personalizado

Aviso

Desabilitar o checkout personalizado, resultará na ativação do checkout que você já utilizava, e isso mudará para todos os seus clientes. Por isso, é importante ressaltar que ao desativá-lo, isso não implica na sua exclusão, mas sim na sua pausa, e o checkout antigo será ativado.

Essa alteração entre os checkouts pode ser efetuada a qualquer momento, pois não há restrições de horário, mas por favor, utilize essa opção somente em casos de emergência, pois a mudança pode afetar a experiência de compra dos seus clientes.

Certifique-se de comunicar essa mudança a seus usuários e esteja preparado para possíveis impactos no processo de checkout.

CHECKOUT ATIVO

Salvar

Insira o token de autenticação gerado pelo aplicativo iugu ou similar cadastrado na plataforma

CÓDIGO

Cancelar Enviar



Após ativar seu   
Checkout  
Personalizado  
e/ou Portal do

Cliente,  é necessário personalizá-  
los conforme sua  
preferência para evitar  
faturas comuns e sem cor.



Painel de Personalização

# Personalizando o Checkout

Nossa solução é intuitiva e conta com ícones informativos ⓘ em diversos campos da plataforma.

Além disso, você terá disponível a visualização prévia da sua personalização via desktop e celular.

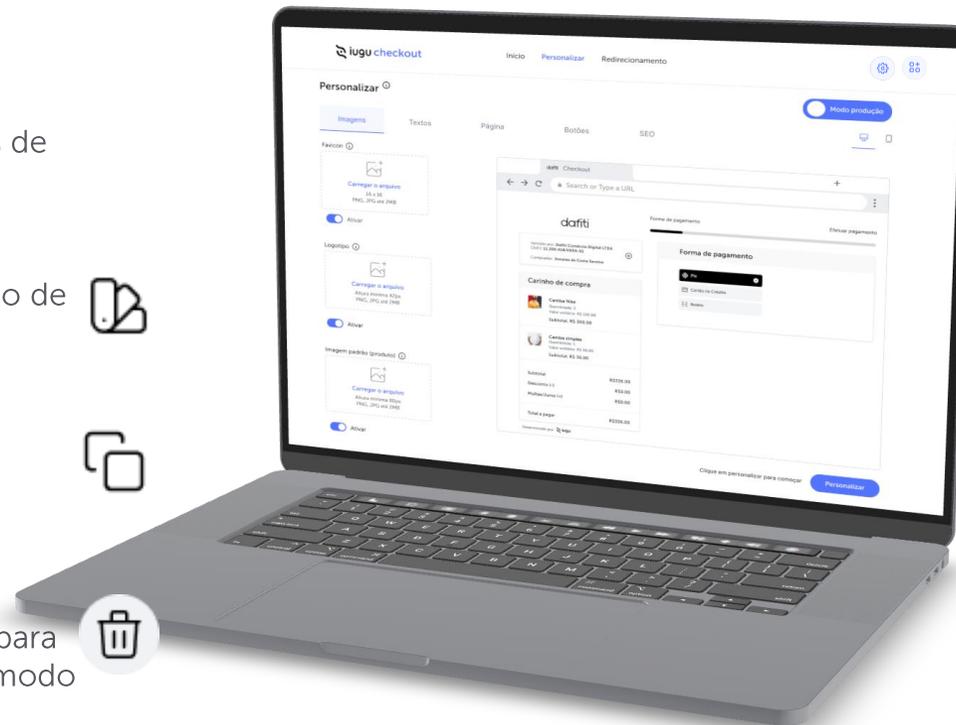
Modo rascunho

No **Modo Rascunho** você definirá fontes de texto, imagens e cores, de acordo com a identidade da sua marca.

**Botão de Redefinição:** Ao clicar no botão de redefinição, as cores retornarão às configurações padrão da iugu.

**Botão de Aplicação:** Esse botão permite replicar suas configurações no Portal do Cliente, caso tenha contratado essa funcionalidade.

**Botão de Lixeira:** Use o botão de lixeira para apagar todas as configurações feitas no modo rascunho.



Modo produção

No **Modo Produção**, suas configurações pré-estabelecidas, após salvar e publicar, ficarão disponíveis no seu checkout para que todos possam visualizá-las, mantendo a identidade personalizada da sua marca, conforme definido anteriormente no modo rascunho.

**Salvar e Publicar:** Ao clicar em salvar, todas as suas configurações se tornarão visíveis para seus clientes.

Salvar e publicar

**Salvar Rascunho:** Nessa opção, você salva suas configurações no modo rascunho, permitindo demonstrações ou aplicações futuras em produção.

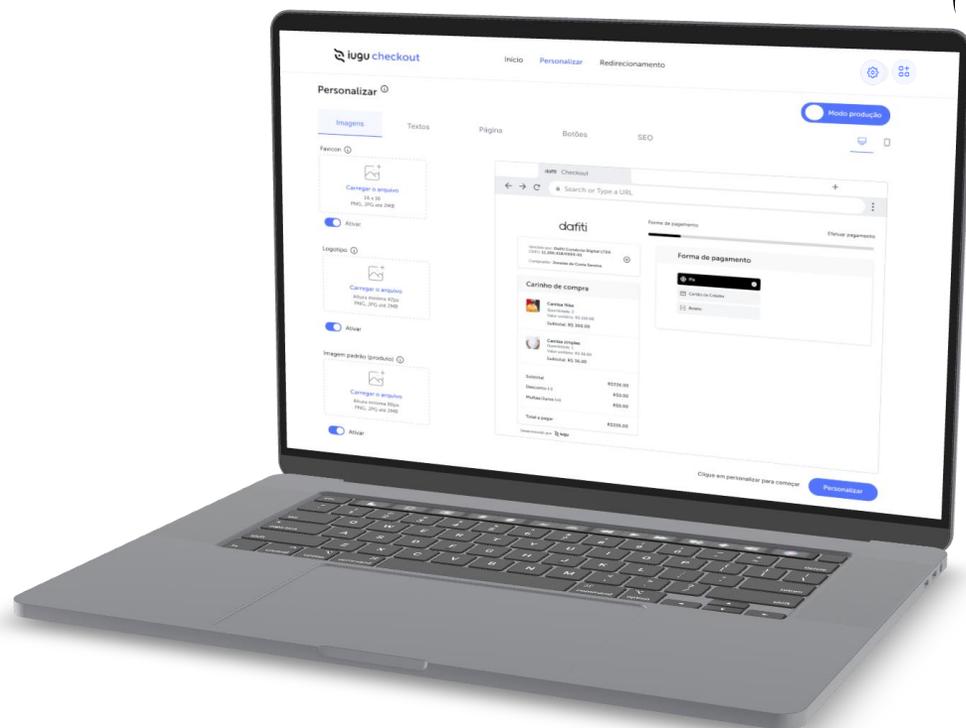
Salvar rascunho



Painel de Personalização

# Menu Suspenso

Você encontrará as seguintes opções



**Trocar Conta:** Permite alternar rapidamente entre múltiplas contas ativas, seja no Checkout ou no Portal do Cliente.

**Gerenciar:** Acesso a todas as funcionalidades contratadas no Painel de Personalização, com opção de cancelamento a qualquer momento.

**Suporte:** Link direto para a página de solicitações para esclarecer dúvidas. Consulte também nosso manual para verificar se sua pergunta já foi respondida.

**Sair:** Deslogar de sua conta.



No ícone de visibilidade de senha, você pode visualizar todos os produtos contratados, como **Checkout**, **Portal do Cliente** e **Domínio Próprio**.

# Personalização dos Elementos

No menu "Personalizar", você pode configurar os seguintes elementos:

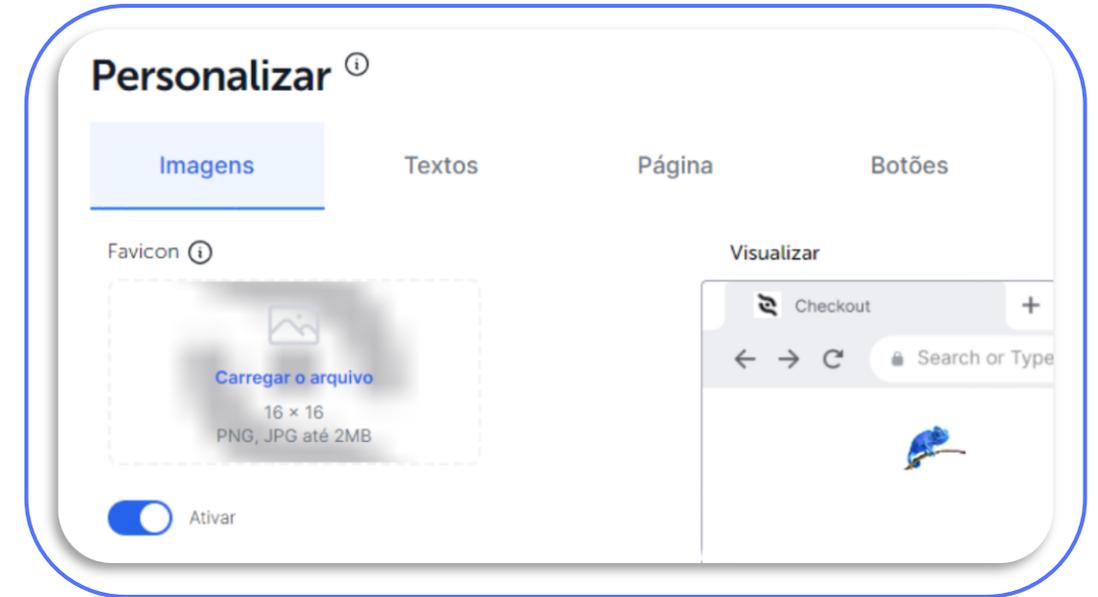
**Imagens:** Defina as imagens do favicon<sup>1</sup>, do logotipo<sup>2</sup> e o padrão<sup>3</sup> que aparecerá nos itens adicionados em suas faturas



1. **Favicon:** Pequeno ícone que identifica sua marca em diversos locais da internet, como na aba do navegador. Em casos em que produtos ou serviços não possuam imagens definidas, pode ser utilizada uma 'Imagem padrão' como representação visual genérica.

2. **Logotipo:** Representação gráfica da marca presente no Checkout e/ou no Portal do Cliente.

3. **Imagem padrão:** Imagem usada quando seus produtos ou serviços não possuem imagens definidas.



É necessário clicar em "Ativar" para visualizar a sua pré-personalização.



# Personalização dos Elementos

**Textos:** Escolha fonte e cor para os Títulos em destaque e para o Corpo do texto que compõe as informações dos “Itens de Pagamento”.

**Títulos** ⓘ

Carrinho de Compras

Itens do Pagamento

Fonte

Museo Sans

Cor do título

#fffafa

Fonte

Museo Sans

Cor do título - Barra de progresso

#000000

**Corpo do Texto** ⓘ

Fonte

Museo Sans

Cor do texto

#0400ff

**Cores da Página** ⓘ

Cabeçalhos

#1b1818

Fundo da página

#ffffff

**Outros** ⓘ

Cards

#ffffff

Bordas

#3936d3

Scroll

#878787

**Barra de Progresso** ⓘ

Progresso

#1549c1

Não preenchida

#201d1d

**Página:** Configure as cores da página<sup>1</sup>, barra de progresso<sup>2</sup> e outros campos<sup>3</sup>.

1. **Cores da página:** Personalize o Header (Cabeçalho), o Background (plano de fundo).
2. **Barra de progresso:** Defina cores para o Progresso (início e conclusão do pagamento) e o padrão para não preenchido (quando o cliente não inicia o progresso).
3. **Outros:** Campos que podem ser personalizados em seu site como os cards de plano de fundo (onde ficam os conteúdos que abrem para confirmações 'eventuais'), bordas e o scroll (barra de rolagem).



Painel de Personalização

# Personalização dos Elementos

**Botões:** Defina as cores para os botões primários (Pagar/Salvar) e secundários (Voltar/Cancelar).

Botão Primário ⓘ	Botão Secundário ⓘ
Cor do botão	Cor do botão
#5274FF 	#c3c3c3 
Cor do texto	Cor do texto
#ffffff 	#000000 

## SEO (Search Engine Optimization) :

Configure uma imagem para otimização de mecanismos de busca (SEO)<sup>1</sup> e as informações<sup>2</sup> que aparecerão ao compartilhar o link com outras pessoas.

**Imagem de SEO ⓘ**

  
Carregar o arquivo  
1200 × 630  
PNG, JPG até 2MB

Ativar

**Informações ⓘ**

Título

Descrição



1. Search Engine Optimization: A escolha de uma imagem descritiva para o seu link de pagamento pode influenciar a classificação do seu conteúdo nos mecanismos de busca. Utilize nomes de arquivo descritivos para que os mecanismos de busca compreendam o conteúdo da imagem.

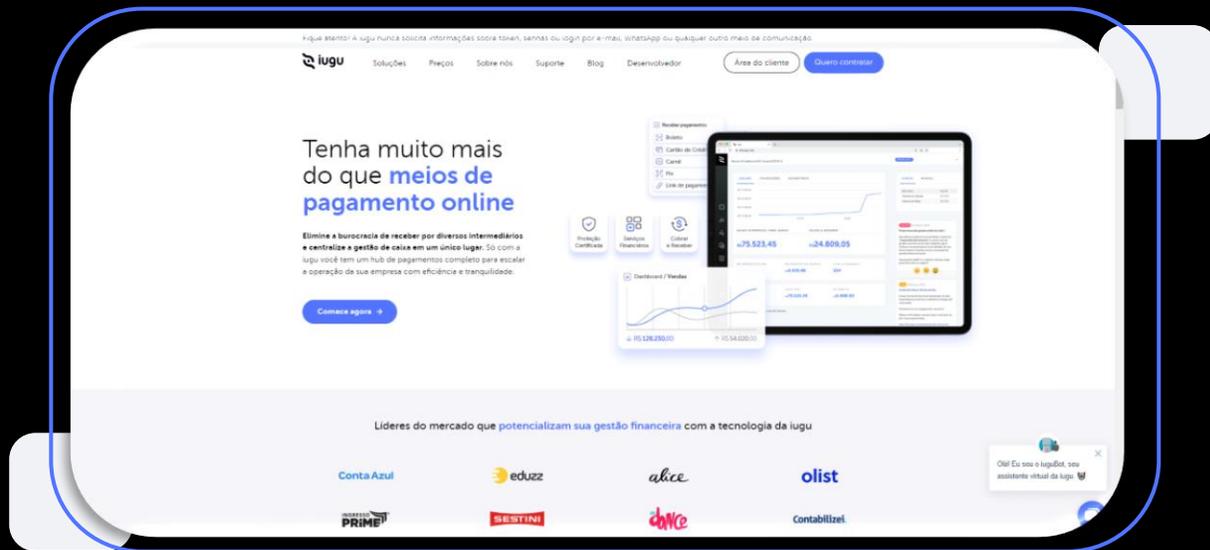
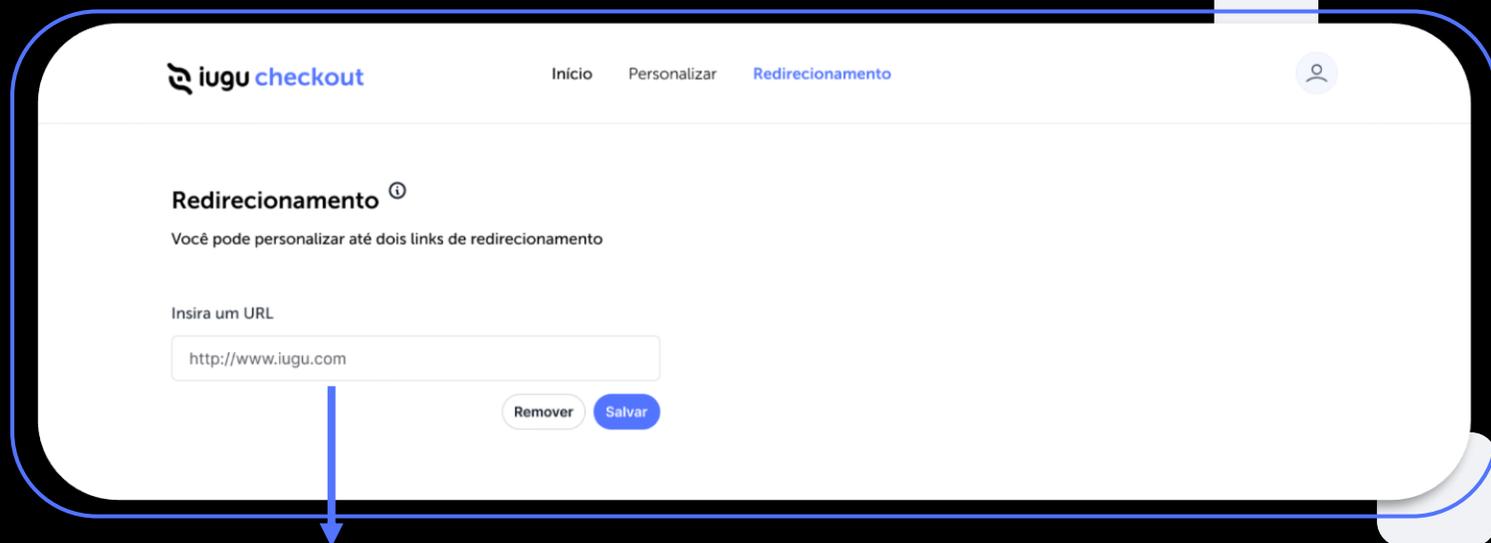
2. Ao enviar o link (URL) da sua empresa, inclua o nome do título que desejar. Pode ser o nome da empresa, de um produto ou do serviço principal em conjunto com o nome da empresa. Em seguida, faça uma breve descrição da sua empresa, do seu produto ou do serviço que você oferece, como no exemplo ao lado.



## Painel de Personalização

# Menu Redirecionamento

No menu "Redirecionamento", configure URLs (links) para redirecionar os clientes para páginas externas, após a conclusão do pedido, com status de sucesso ou erro. Quando você não informa URLs, os clientes são direcionados automaticamente para as páginas padrão de conclusão do pedido. No exemplo ao lado, redirecionamos o cliente para o site da iugu.





## Painel de Personalização

# Domínio Próprio

### Seleção do Serviço:

- No painel de controle, localize a seção de produtos disponíveis para contratação.
- Escolha a opção "Domínio Próprio" para o checkout e/ou para o portal do cliente, conforme a necessidade.



Painel de Personalização

## Domínio Próprio Autocontratação

### Informações e Contratação:

- Clique na opção desejada para ver detalhes sobre o serviço, incluindo o preço e os termos de contratação.
- Verifique se já possui um domínio registrado, pois é um requisito para a contratação do serviço.
- Caso não possua, registre um antes de continuar.
- prossiga com a contratação clicando no botão correspondente, 'contratar'.

É importante destacar que é possível contratar apenas um domínio por produto, ou seja, um para o Portal do Cliente e outro para o Checkout Personalizado. A cobrança de R\$30 mensais será realizada juntamente com o valor da mensalidade da iugu.

**Domínio Próprio (Checkout)**

Com o Domínio Próprio, você garante mais transparência ao seu cliente, proporcionando uma experiência de compra mais clara, segura e sem redirecionamentos.

Essa personalização aumenta a confiabilidade da sua marca e facilita sua localização em buscas online. Reforçando sua presença digital e promovendo sua empresa com mais credibilidade e profissionalismo.

Ao utilizar um domínio próprio no seu Checkout, você garante mais conversões em suas vendas, pois os clientes reconhecem a segurança e autenticidade do link de sua marca. Aproveite esta oportunidade por apenas R\$30,00 ao mês.

Nota: Para personalizar o Checkout com um domínio próprio, é necessário que você já tenha um domínio registrado. Para mais informações sobre como registrar um domínio, clique no link [Saiba Mais](#)

**Contratar**      **Manual de uso**



Painel de Personalização

# Domínio Próprio Autocontratação

Selecione o Serviço:

- Escolha se deseja contratar o Domínio Próprio para o Checkout Personalizado ou para o Portal do Cliente.
- Clique em 'Continuar'
- Avance para a próxima etapa clicando no botão 'Continuar'.
- Leia e Aceite os Termos de Contratação: Clique em 'Aceitar' para prosseguir.

Finalize a Contratação:

- Insira o Token da iugu no campo indicado.
- Confirme mais uma vez os termos de uso.
- Clique em 'Contratar' para concluir a contratação com sucesso.

01

**Contratar**

**Domínio próprio - Checkout**

Utilize o domínio próprio dentro do Checkout Personalizável e garanta mais segurança para seu cliente efetivar suas compras. Ao contratá-lo você pagará o valor de R\$30,00 mensais, que serão debitados da sua conta iugu, ao final do mês, juntamente com sua mensalidade.

**Domínio próprio - Portal do cliente**

Utilize o domínio próprio dentro do seu Portal do Cliente e garanta um ambiente mais seguro para que seu usuário gerencie todo o seu histórico de pedidos e informações cadastradas. Ao contratá-lo você pagará o valor de R\$30,00 mensais, que serão debitados da sua conta iugu, ao final do mês, juntamente com sua mensalidade.

**Continuar**

02

**Termos de contratação**

**Domínio Próprio (Checkout)**

Você está contratando o Domínio Próprio e para utilizá-lo em seu Checkout Personalizável, será necessário configurá-lo.

Essa contratação é limitada a 1 domínio próprio por cliente iugu e tem o valor de R\$30,00 mensais, que serão debitados ao final do mês do seu saldo. Lembramos que caso você decida cancelar essa contratação, independentemente do dia do mês, o valor integral será cobrado.

Li e aceito o termo acima.

**Voltar** **Contratar**

03

**Dupla autenticação**

Insira seu código do iugu Token (ou token externo) para confirmar sua contratação.

Problemas no acesso? Clique no [link](#)

**Voltar** **Confirmar**

04

**Contratação realizada com sucesso**

Agora você já pode utilizar o Domínio Próprio (Checkout) e proporcionar uma experiência de mais qualidade e segurança para o seu cliente gerenciar as informações e histórico de compras realizados com a sua empresa.

Em instantes, você receberá um e-mail com mais informações sobre o produto contratado.

**Entendi**

05

**Termo de Uso**

Declaro estar ciente que qualquer alteração que eu venha a realizar nas aplicações: Domínio Próprio (Checkout), será de minha inteira responsabilidade, isentando a iugu de qualquer responsabilidade no Gerenciamento das aplicações.

Li e aceito o termo acima.

**Enviar**



Painel de Personalização

## Domínio Próprio Configuração

Acesso à Configuração:

- Após a contratação, acesse a área de "Domínio Próprio" no painel de personalização.
- Selecione a funcionalidade de domínio que deseja configurar (checkout ou portal do cliente).
- Depois selecione '+ Adicionar domínio'



Adicionar e Conectar Domínio:

- Digite o nome do subdomínio que deseja utilizar. Por exemplo, para checkout, você poderia usar "checkout.seudominiopróprio.com".



- Clique em "Conectar" para iniciar o processo de configuração.



# Domínio Próprio Configuração

## Configuração DNS:

- Você receberá instruções específicas para configurar o DNS no seu provedor de domínios.
- Siga as instruções para adicionar os registros DNS necessários, como CNAME, conforme detalhado na interface.
- Este passo é crucial para que o domínio funcione corretamente com o serviço contratado.

**checkout.seudominiopróprio.com**

Nome	obi
Tipo	CNAME
Valor	d1bahsshajkaosks[ss` s
TTL	300

**\_acme-challenge.checkout.obi.tec.br**

Nome	_acme-challenge.seudominiopróprio
Tipo	TXT
Valor	nY26QOsUTpYmo3hGZ9E69Su-BQ7cYZxv1tHSL5m8w_M
TTL	300



Painel de Personalização

# Domínio Próprio Configuração

## Verificação e Ativação:

- Após configurar os registros DNS, o sistema verificará as configurações.
- Isso pode levar algum tempo (até 3h). Você pode atualizar a página para verificar o status.
- Uma vez que o DNS estiver correto e configurado, o domínio estará ativo e funcionando.
- Teste o acesso ao seu checkout ou portal do cliente através do novo domínio para garantir que tudo está configurado corretamente.

The screenshot displays the 'iugu domínio próprio' dashboard. At the top right, it shows 'Cliente Teste' and two icons (a gear and a grid). A navigation link '< Voltar ao início' is visible. The main heading is 'Domínio próprio' with a help icon. Below this, there are two tabs: 'Checkout' (selected) and 'Portal do Cliente'. Under the 'Checkout' tab, the status is 'Domínios ativo' with a green checkmark icon. Below that, the domain 'checkout.seudomíniopróprio.com' is listed with a blue circle icon. To the right, a detailed configuration card for 'checkout.seudomíniopróprio.com' is shown. It includes 'Atualizar' and 'Desconectar' buttons. A vertical progress bar with three steps is visible: 1. 'Configure seus registros de DNS. Pode levar até 30 minutos para realizarmos as verificações.' with a 'Configurar registros' button. 2. 'Confirmaremos a estabilidade dos seus registros de DNS. Esse processo pode demorar pelo menos 3 horas. Enviaremos um e-mail quando estiver tudo pronto.' 3. 'Seu domínio personalizado está ativo.'



# Domínio Próprio

## Gerenciamento

### Modificações:

- Você pode desconectar ou excluir o serviço de domínio próprio a qualquer momento através do painel. Porém, ao executar uma dessas ações o seu produto não será descontratado, ou seja, a cobrança será mantida. Para cancelar definitivamente o produto acesse o menu de 'gerenciamento', conforme indicado na próxima página deste manual.



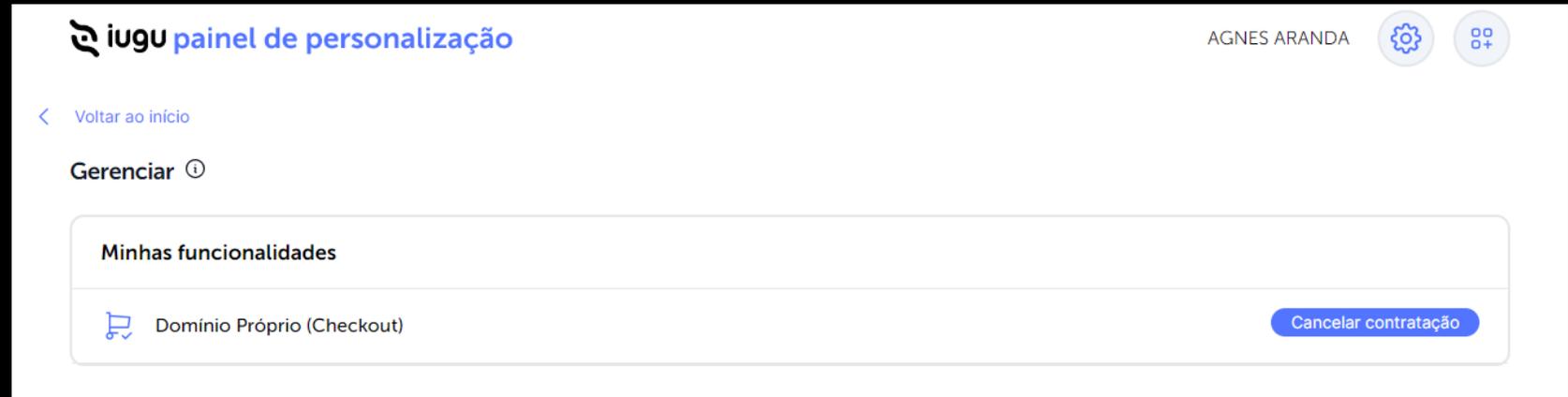
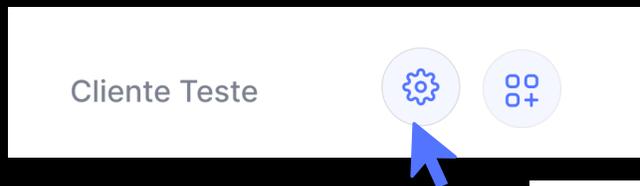


Painel de Personalização

# Domínio Próprio Gerenciamento

Cancelamento Definitivo:

- Vá até a seção "Gerenciar" e siga as instruções para cancelamento. Ao prosseguir com essa ação, o seu produto será descontratado e caso você usá-lo novamente, será necessário uma nova contratação.





tecnologia que  
vira potência

Siga nossas redes sociais



Escute nosso podcast



Acesse nossos materiais





# Manual de uso do Portal do Cliente



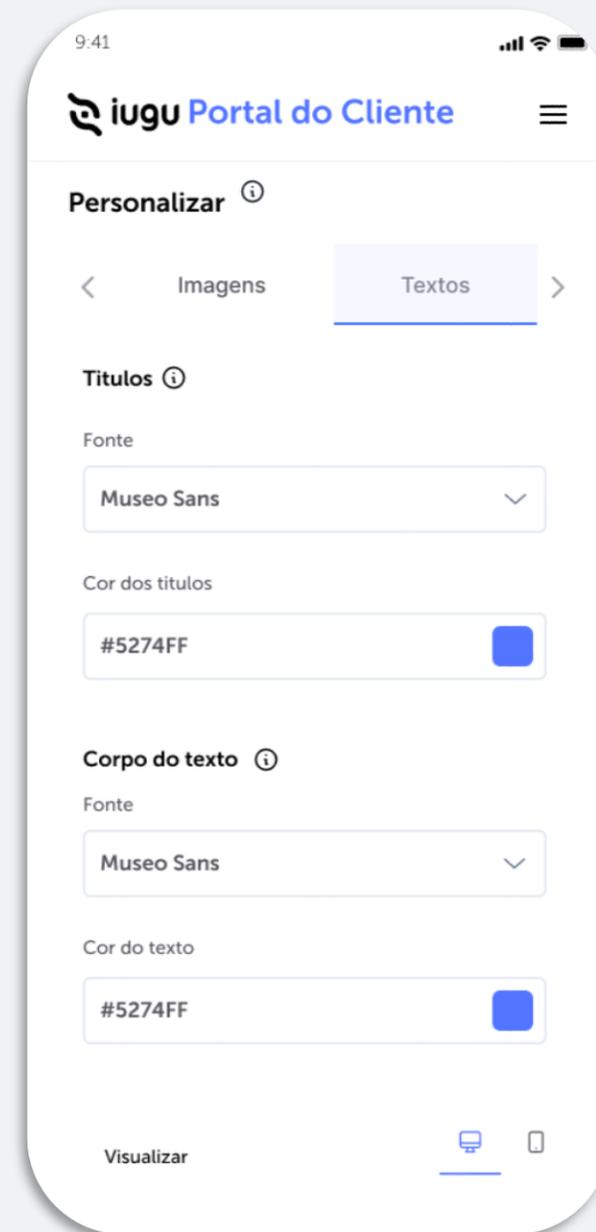


# Sumário

01	Portal do Cliente;
02	Menu Contato;
03	Visão do Cliente Final;
04	Acessando somente o Portal do Cliente;
05	Navegação do portal do Cliente;
06	Acesso ao Portal do Cliente ao Cliente final;
07	Domínio Próprio: Seleção do Serviço;
08	Domínio Próprio: Autocontratação;
08	Domínio Próprio: Autocontratação;
09	Domínio Próprio: Autocontratação;
10	Domínio Próprio: Configuração;
11	Domínio Próprio: Configuração;
12	Domínio Próprio: Configuração;
13	Domínio Próprio: Gerenciamento;
14	Domínio Próprio: Gerenciamento;

## PAINEL DE PERSONALIZAÇÃO

No ambiente do **Portal do Cliente**, você pode criar uma tela personalizada para gerenciar e acessar o histórico das cobranças do seu cliente final. É uma área exclusiva para ele. A **personalização** é a mesma disponível no **Checkout Personalizado**, com os mesmos elementos que já mencionamos no início desse material e possui visualização prévia para desktop e mobile.

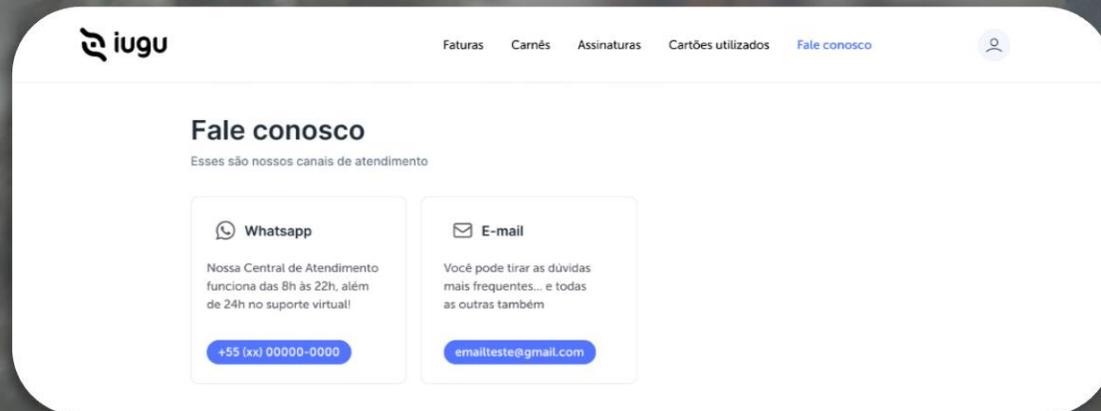


Painel de Personalização

## Menu Contato

No menu "Contato" do seu Portal, preencha os campos com as suas informações para que seus clientes possam tirar dúvidas e obter esclarecimentos sobre as cobranças.

Lembrando que é opcional a ativação dessas informações. Caso você habilite, o seu cliente final verá da seguinte forma no Portal do Cliente:



A captura de tela mostra o formulário de configuração do menu "Contato" no Portal do Cliente. O formulário contém os seguintes campos e opções:

- Whatsapp:** Campo de texto com o valor "+55 (12) 99115-0000".
- Descrição (Opcional):** Campo de texto vazio.
- Ativar:** Botão de alternância (toggle) desativado.
- E-mail:** Campo de texto com o valor "seu@email.com".
- Descrição (Opcional):** Campo de texto vazio.
- Ativar:** Botão de alternância (toggle) desativado.
- Salvar:** Botão de ação em azul.



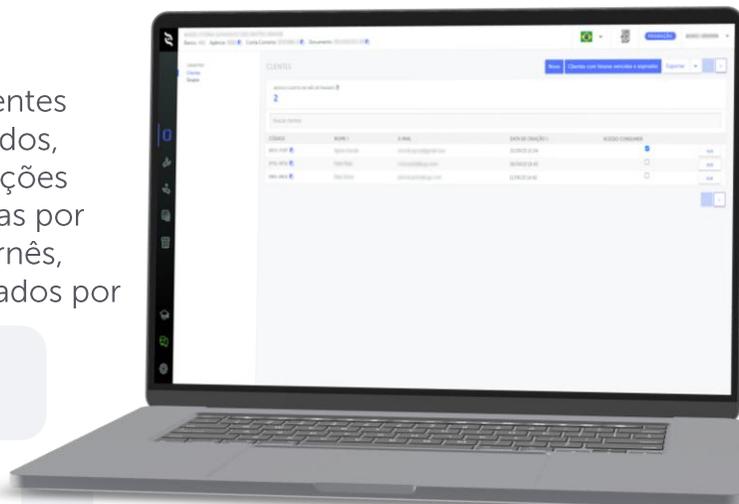
Painel de Personalização

## Visão do Cliente Final

Após a **personalização** para que seus clientes acessem exclusivamente o Portal do Cliente, é necessário que você cadastre as informações de contato deles, como o e-mail e/ou telefone, em nosso Painel iugu (Alia). Para fazer isso, siga as etapas abaixo:

- ✓ Acesse o Painel iugu (Alia);
- ✓ Vá para "CADASTRO" e selecione "CLIENTES";
- ✓ Clique em "NOVO" para adicionar um novo cliente;
- ✓ Certifique-se de habilitar a opção de "Portal do Cliente" para esse cliente;

Isso permitirá que seus clientes acessem a Central de Pedidos, onde encontrarão informações sobre as cobranças emitidas por você, incluindo faturas, carnês, assinaturas e cartões utilizados por eles para pagamento.

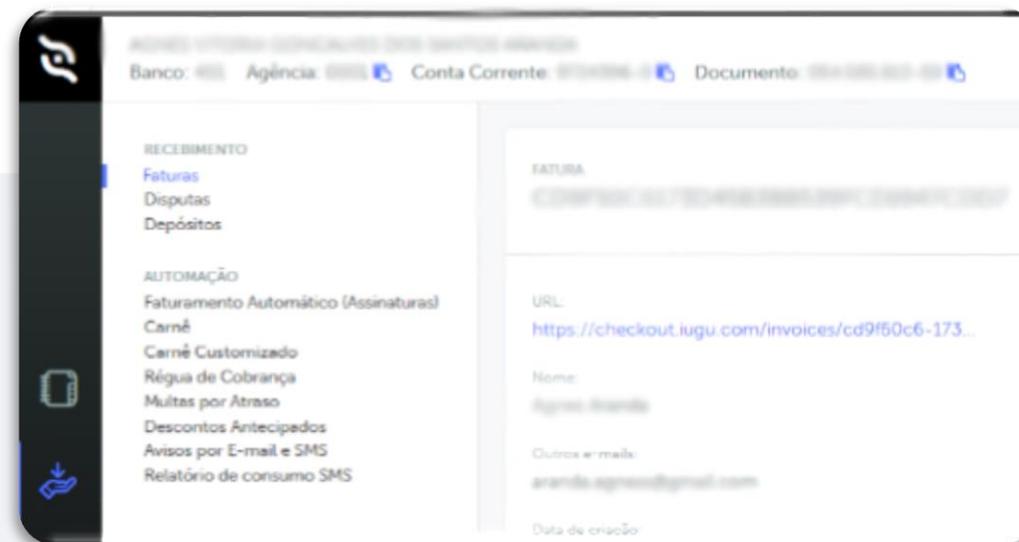


## ⚠️ ATENÇÃO

O cliente deverá acessar o Portal por meio deste link:  
<https://portalcliente.iugu.com/>

Porém é obrigatório que **VOCÊ** inclua o seu ID da conta para personalizar o link e enviá-lo, por exemplo:  
<https://portalcliente.iugu.com/E6495D15290D47D3950C2A723D07A24E>

Isso garantirá que seu cliente acesse o Portal de forma personalizada e direta.





Painel de Personalização

# Portal do Cliente

## Visão do Cliente Final

Com o **link** do Portal juntamente com o **ID** da sua conta mestre, exemplo:

<https://portalcliente.iugu.com/E6495D15290D47D3950C2A723D07A24E>

Ele poderá realizar o login utilizando o e-mail ou telefone cadastrado no Painel. Sempre que este cliente fizer o login, receberá um **código de autenticação** na opção de login escolhida. Isso fornece uma camada adicional de segurança para suas interações no Portal.

Portal do Cliente

Como quer receber o código de acesso?

Email Telefone

E-mail

seu@mail.com

Sou humano  hCaptcha  
Privacidade - Termos e Condições

Entrar

Portal do Cliente

Insira o código enviado para o e-mail ou celular

O envio do código pode levar alguns minutos.

Reenviar código

Entrar

# Navegação no Portal do Cliente

Nesse Portal, o cliente final terá acesso aos recursos exibidos na imagem ao lado. Lembrando que essa navegação oferece transparência e controle ao seu cliente final e você pode contratar essa facilidade de forma simples e prática e personalizá-la como preferir.



## Faturas

Aqui, você tem acesso às suas faturas com o resumo detalhado das compras e pagamentos realizados. Nessa opção, você confere tudo que adquiriu e pagou, garantindo transparência e confiabilidade em todo o processo de compra.

Visualização das faturas com detalhes sobre compras e pagamentos realizados, selecionados por diversos critérios e opção de download de comprovantes de pagamento.



## Carnês

Nesta opção, é possível visualizar as informações detalhadas das faturas de um carnê, incluindo o número de parcelas restantes para pagamento, o status atual, o valor total, e as formas de pagamento escolhidas.

Detalhes das faturas de um carnê, incluindo parcelas restantes, status, valor total e formas de pagamento.



## Assinaturas

Acompanhe suas assinaturas contratadas de forma simples e prática. Tenha acesso a todos os detalhes das faturas, informações sobre o plano, status atual e valores.

Acompanhamento das assinaturas contratadas, detalhes das faturas, informações sobre o plano, status e valores.



## Cartões cadastrados

Aqui é possível conferir todos os seus cartões de crédito cadastrados. Você também pode adicionar ou excluir um cartão.

Visualização dos cartões de crédito utilizados, com opção de adicionar ou excluir cartões.

*Os cartões que aparecerem serão apenas os cartões já salvos em nosso sistema em algum momento e que ainda não foram excluídos do nosso histórico de cartões salvos para esse cliente.*



## Painel de Personalização

# Navegação no Portal do Cliente: Opção Faturas



### Faturas

Aqui, você tem acesso às suas faturas com o resumo detalhado das compras e pagamentos realizados. Nessa opção, você confere tudo que adquiriu e pagou, garantindo transparência e confiabilidade em todo o processo de compra.

Visualização das faturas com detalhes sobre compras e pagamentos realizados, selecionados por diversos critérios e opção de download de comprovantes de pagamento.

Portal do Cliente

Faturas Carnês Assinaturas Cartões utilizados Fale conosco

### Faturas

Existe 1 fatura nessa lista

Buscar... Aguardando pagamento x Filtros Redefinir filtros

Produto/Serviço	Visualizar Fatura
Qtde. de produtos: 1	Forma de pagamento: Cartão de crédito, Pix Valor total: R\$ 10,00 Vencimento: 25/09/2023 Situação: <span>Vencida</span>

Ver detalhes

1

Portal do Cliente

Faturas Carnês Assinaturas Cartões utilizados Fale conosco

← Voltar

### Faturas

Detalhes da fatura

Vencida

R\$ 10,00

Formas de pagamento: Cartão de crédito, Pix  
Data da compra: 25/09/2023  
Vencimento: 25/09/2023

Subtotal R\$ 10,00  
Desconto (-) R\$ 0,00  
Total R\$ 10,00

Pagar

Produto/Serviço	Valor Unitário	Quantidade	Subtotal
Teste	R\$ 10,00	1	R\$ 10,00



## Painel de Personalização

# Navegação no Portal do Cliente: Opção Carnês



### Carnês

Nesta opção, é possível visualizar as informações detalhadas das faturas de um carnê, incluindo o número de parcelas restantes para pagamento, o status atual, o valor total, e as formas de pagamento escolhidas.

Detalhes das faturas de um carnê, incluindo parcelas restantes, status, valor total e formas de pagamento.

O cliente final poderá filtrar os dados por alguns filtro disponíveis como o status.

**iugu** Faturas Assinaturas **Carnê** Cartões utilizados Fale conosco

[Voltar](#) **Carnê**  
Detalhes da compra

**Pendente**  
4x R\$ 24,87  
Início: 15/05/2023  
Descrição:  
Total R\$99,50

Vencimento	Valor	Status	Baixar	Ação
15/01/23	R\$ 24,87	Paga	Comprovante	Pagar
15/01/23	R\$ 24,87	Paga	Comprovante	Pagar
15/01/23	R\$ 24,87	Pendente	Comprovante	Pagar
15/01/23	R\$ 24,87	Pendente	Comprovante	Pagar

**iugu** Faturas Assinaturas **Carnê** Cartões utilizados Fale conosco

**Carnê**  
Detalhes da compra

🔍

Carnê	Status	Valor total	Ação
Carnê A 4 parcelas	Pago	R\$ 9.90	Ver detalhes
Carnê B 4 parcelas	Pendente	R\$ 9.90	Ver detalhes
Carnê C 4 parcelas	Cancelado	R\$ 9.90	Ver detalhes

← 1 2 3 4 5 →



## Painel de Personalização

# Navegação no Portal do Cliente: Opção Assinaturas



### Assinaturas

Acompanhe suas assinaturas contratadas de forma simples e prática. Tenha acesso a todos os detalhes das faturas, informações sobre o plano, status atual e valores.

Acompanhamento das assinaturas contratadas, detalhes das faturas, informações sobre o plano, status e valores.

**Assinaturas**  
There are 3 products in this list

Search:  Filtros

Plano	Status	Valor total	Ação
Plano A	Ativa	R\$ 9.90	<a href="#">Ver detalhes</a>
Plano B	Vencida	R\$ 9.90	<a href="#">Ver detalhes</a>
Plano C	Suspensa	R\$ 9.90	<a href="#">Ver detalhes</a>

Navigation: 1 2 3 4 5

**Assinaturas**  
Detalhes da assinatura

Ativa

**Plano A**  
Métodos de Pagamento Disponíveis: Crédito, PIX  
Vencimento: 15/05/2023  
Tipo de cobrança: Assinatura

Valor do plano: R\$9.90

Itens	Valor Unitário	Qtde.	Subtotal
Matrícula	R\$29,00	1	R\$29,00

Vencimento	Valor	Status	Baixar	Ação
15/01/23	R\$ 38,90	Paga	<a href="#">Comprovante</a>	<a href="#">Pagar</a>
15/01/23	R\$ 9,90	Paga	<a href="#">Comprovante</a>	<a href="#">Pagar</a>
15/01/23	R\$ 9,90	Pendente	<a href="#">Comprovante</a>	<a href="#">Pagar</a>
15/01/23	R\$ 9,90	Pendente	<a href="#">Comprovante</a>	<a href="#">Pagar</a>



## Painel de Personalização

# Navegação no Portal do Cliente: Opção Cartões

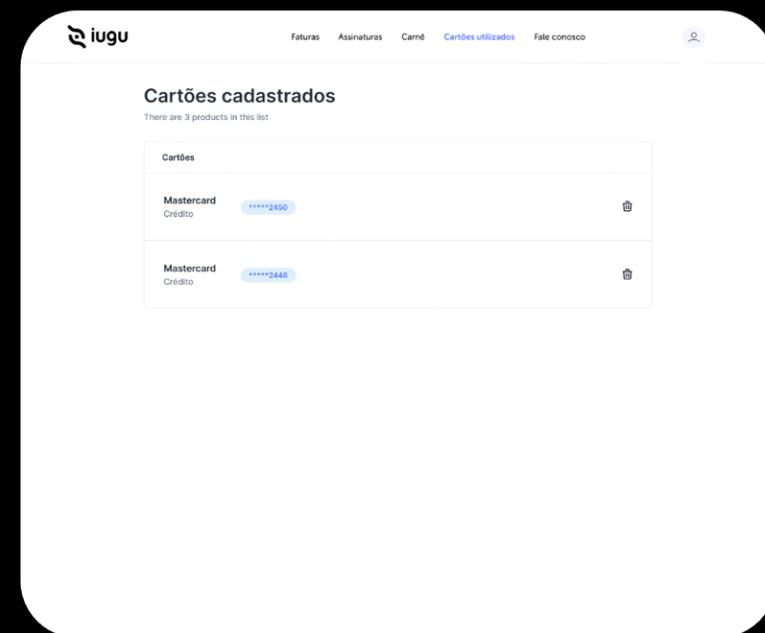
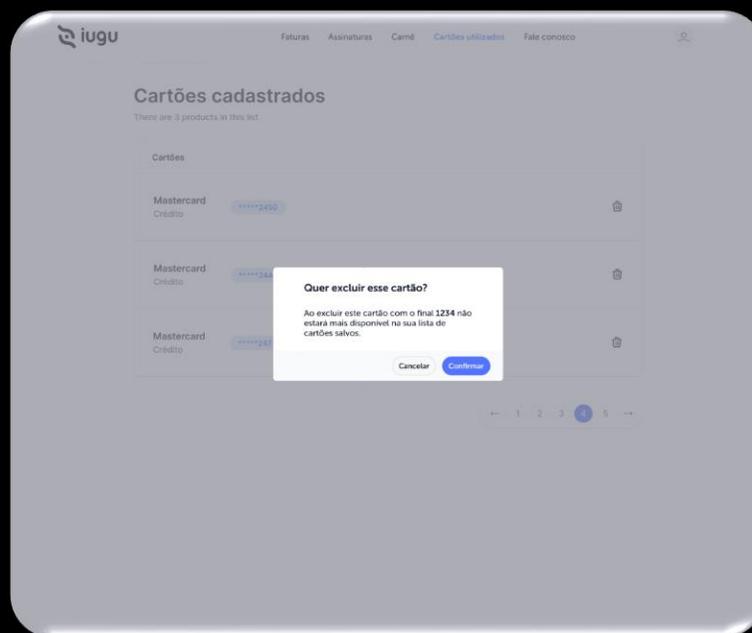
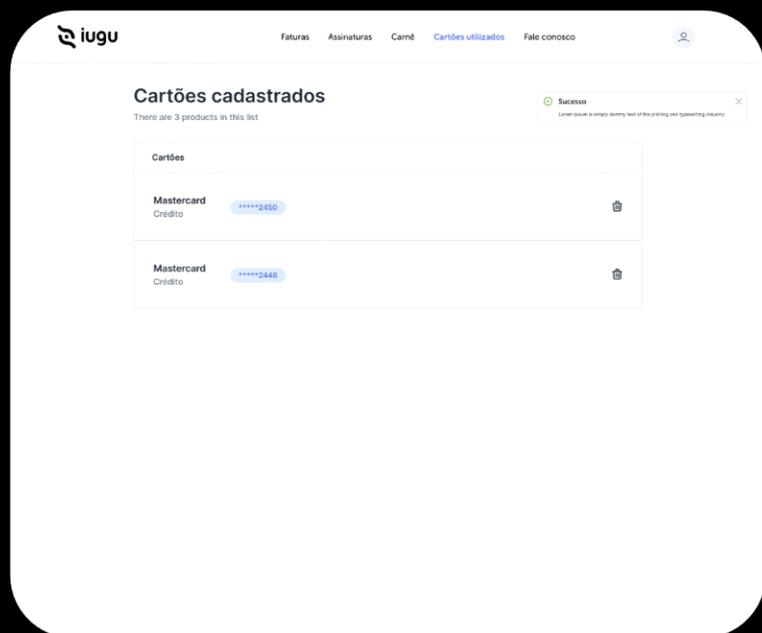


### Cartões cadastrados

Aqui é possível conferir todos os seus cartões de crédito cadastrados. Você também pode adicionar ou excluir um cartão.

Visualização dos cartões de crédito utilizados, com opção de adicionar ou excluir cartões.

*Os cartões exibidos são aqueles previamente salvos em nosso sistema a qualquer momento, em diversos estabelecimentos clientes da iugu, e que ainda não foram excluídos do histórico de cartões salvos para esse cliente. Lembrando que, nesta opção, o cliente final pode excluir qualquer cartão que esteja registrado.*





## Painel de Personalização

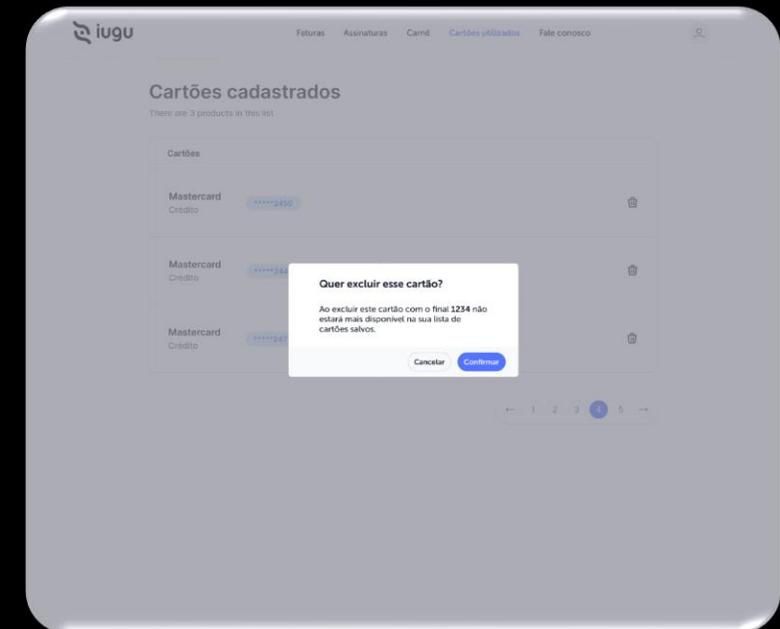
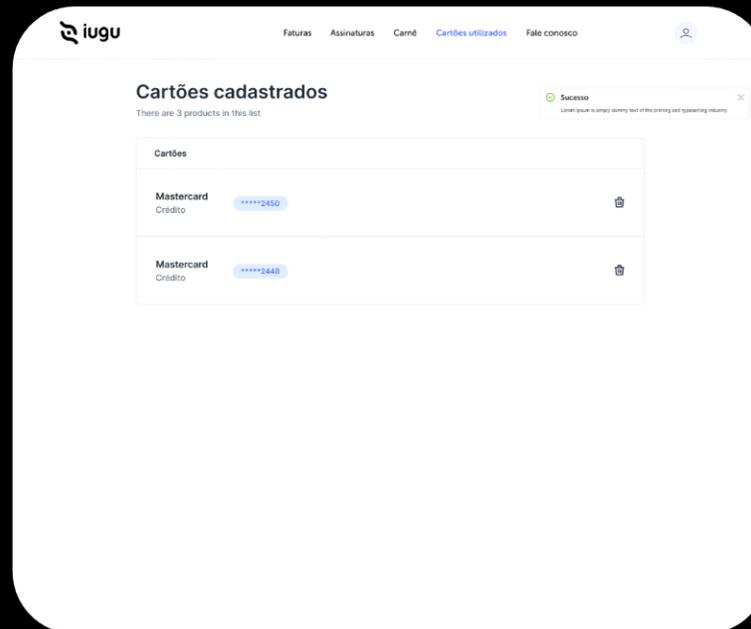
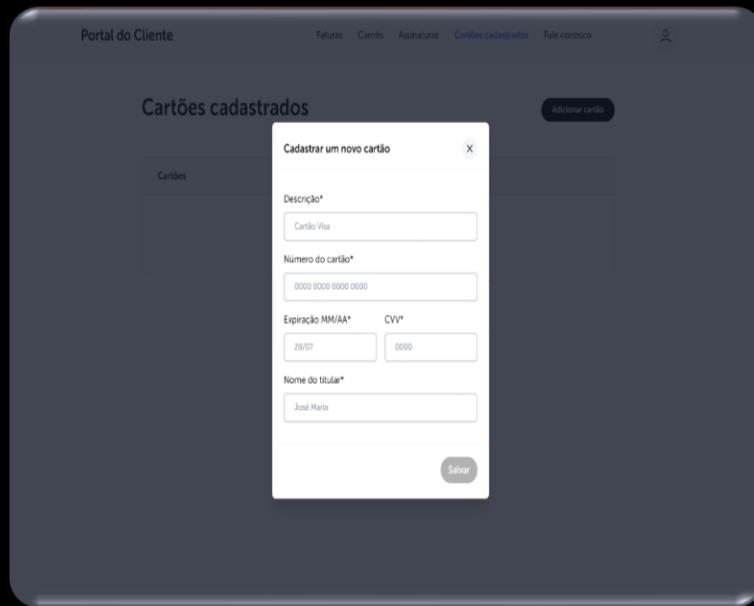
# Navegação no Portal do Cliente: Opção Cartões



### Cartões cadastrados

Aqui é possível conferir todos os seus cartões de crédito cadastrados. Você também pode adicionar ou excluir um cartão.

Visualização dos cartões de crédito utilizados, com opção de adicionar ou excluir cartões.  
*Os cartões exibidos são aqueles previamente salvos em nosso sistema a qualquer momento, em diversos estabelecimentos clientes da iugu, e que ainda não foram excluídos do histórico de cartões salvos para esse cliente. Lembrando que, nesta opção, o cliente final pode excluir qualquer cartão que esteja registrado.*





Painel de Personalização

## Acesso ao Portal do Cliente ao Cliente final

Para que o cliente final possa acessar seu histórico de pedidos pelo Portal do Cliente, o cliente iugu precisará habilitar o cadastro desse cliente pelo alia no botão "Portal do Cliente".

O cliente iugu só terá o botão disponível, caso o serviço tenha sido contratado e habilitado em sua conta.

CÓDIGO	NOME	E-MAIL	DATA DE CRIAÇÃO	PORTAL DO CLIENTE	
508B-445C	Agnes Aranda	aranda.agness@gmail.com	13/11/23 14:11	<input checked="" type="checkbox"/>	VER
3731-5F33	Mafe Patta	maria.patta@iugu.com	26/04/23 15:43	<input checked="" type="checkbox"/>	VER
50EA-68C4	Patty Groto	patricia.groto@iugu.com	11/09/23 14:42	<input checked="" type="checkbox"/>	VER

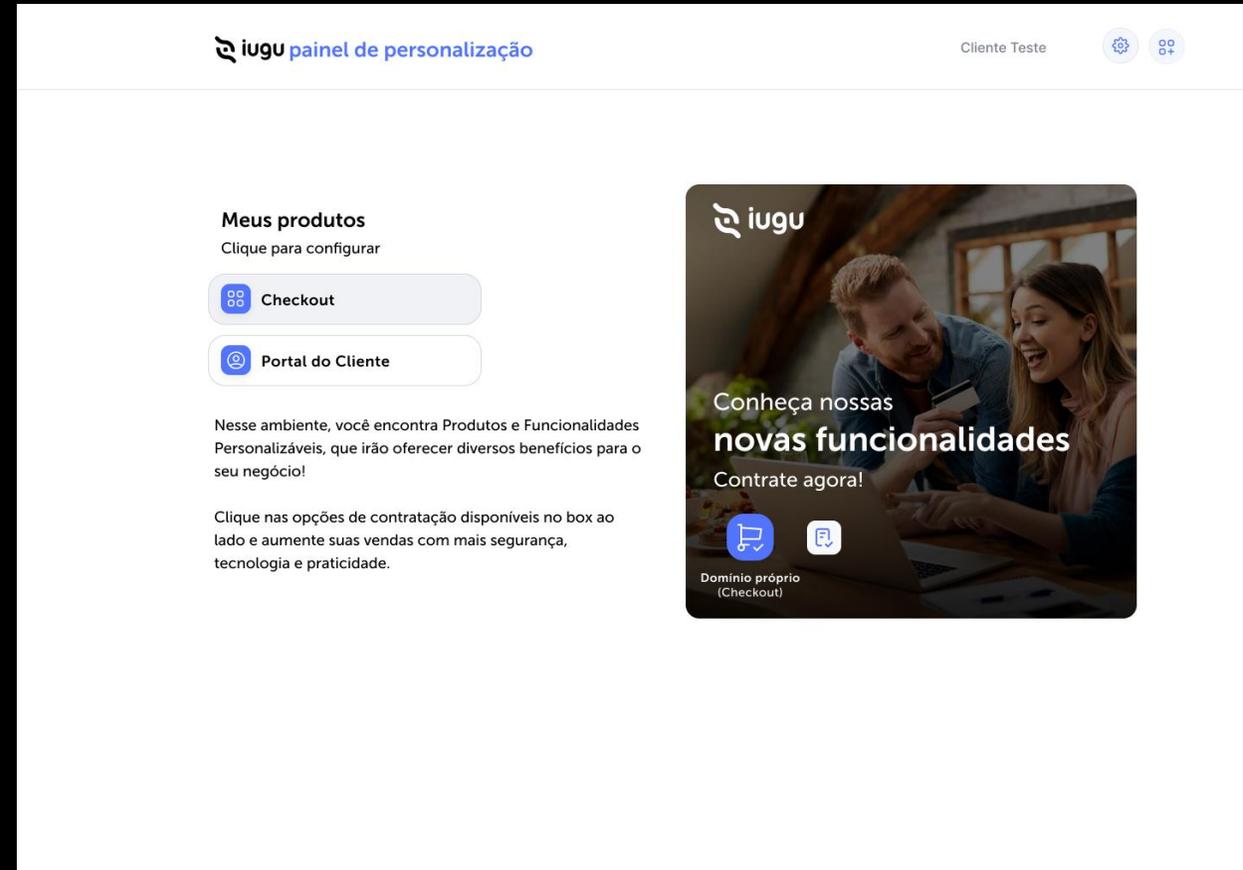
**ATENÇÃO!** Recomendamos que o cliente final tenha apenas um cadastro habilitado no consumer. Caso o cliente iugu opte por habilitar o serviço em mais de um cadastro com o mesmo e-mail e/ou telefone, o sistema irá puxar o cadastro mais antigo



# Domínio Próprio

## Seleção do Serviço:

- No painel de controle, localize a seção de produtos disponíveis para contratação.
- Escolha a opção "Domínio Próprio" para o checkout e/ou para o portal do cliente, conforme a necessidade.





## Painel de Personalização

# Domínio Próprio Autocontratação

### Informações e Contratação:

- Clique na opção desejada para ver detalhes sobre o serviço, incluindo o preço e os termos de contratação.
- Verifique se já possui um domínio registrado, pois é um requisito para a contratação do serviço.
- Caso não possua, registre um antes de continuar.
- prossiga com a contratação clicando no botão correspondente, 'contratar'.

É importante destacar que é possível contratar apenas um domínio por produto, ou seja, um para o Portal do Cliente e outro para o Checkout Personalizado. A cobrança de R\$30 mensais será realizada juntamente com o valor da mensalidade da iugu.

**Domínio Próprio (Checkout)**

Com o Domínio Próprio, você garante mais transparência ao seu cliente, proporcionando uma experiência de compra mais clara, segura e sem redirecionamentos.

Essa personalização aumenta a confiabilidade da sua marca e facilita sua localização em buscas online. Reforçando sua presença digital e promovendo sua empresa com mais credibilidade e profissionalismo.

Ao utilizar um domínio próprio no seu Checkout, você garante mais conversões em suas vendas, pois os clientes reconhecem a segurança e autenticidade do link de sua marca. Aproveite esta oportunidade por apenas R\$30,00 ao mês.

Nota: Para personalizar o Checkout com um domínio próprio, é necessário que você já tenha um domínio registrado. Para mais informações sobre como registrar um domínio, clique no link [Saiba Mais](#)

**Contratar**      Manual de uso



## Painel de Personalização

# Domínio Próprio Autocontratação

### Selecione o Serviço:

- Escolha se deseja contratar o Domínio Próprio para o Checkout Personalizado ou para o Portal do Cliente.
- Clique em 'Continuar'
- Avance para a próxima etapa clicando no botão 'Continuar'.
- Leia e Aceite os Termos de Contratação: Clique em 'Aceitar' para prosseguir.

### Finalize a Contratação:

- Insira o Token da iugu no campo indicado.
- Confirme mais uma vez os termos de uso.
- Clique em 'Contratar' para concluir a contratação com sucesso.

01

**Contratar**

**Domínio próprio - Checkout**

Utilize o domínio próprio dentro do Checkout Personalizável e garanta mais segurança para seu cliente efetivar suas compras. Ao contratá-lo você pagará o valor de R\$30,00 mensais, que serão debitados da sua conta iugu, ao final do mês, juntamente com sua mensalidade.

**Domínio próprio - Portal do cliente**

Utilize o domínio próprio dentro do seu Portal do Cliente e garanta um ambiente mais seguro para que seu usuário gerencie todo o seu histórico de pedidos e informações cadastradas. Ao contratá-lo você pagará o valor de R\$30,00 mensais, que serão debitados da sua conta iugu, ao final do mês, juntamente com sua mensalidade.

**Continuar**

02

**Termos de contratação**

**Domínio Próprio (Checkout)**

Você está contratando o Domínio Próprio e para utilizá-lo em seu Checkout Personalizável, será necessário configurá-lo.

Essa contratação é limitada a 1 domínio próprio por cliente iugu e tem o valor de R\$30,00 mensais, que serão debitados ao final do mês do seu saldo. Lembramos que caso você decida cancelar essa contratação, independentemente do dia do mês, o valor integral será cobrado.

Li e aceito o termo acima.

**Voltar** **Contratar**

03

**Dupla autenticação**

Insira seu código do iugu Token (ou token externo) para confirmar sua contratação.

Problemas no acesso? Clique no [link](#)

**Voltar** **Confirmar**

04

**Contratação realizada com sucesso**

Agora você já pode utilizar o Domínio Próprio (Checkout) e proporcionar uma experiência de mais qualidade e segurança para o seu cliente gerenciar as informações e histórico de compras realizados com a sua empresa.

Em instantes, você receberá um e-mail com mais informações sobre o produto contratado.

**Entendi**

05

**Termo de Uso**

Declaro estar ciente que qualquer alteração que eu venha a realizar nas aplicações: Domínio Próprio (Checkout), será de minha inteira responsabilidade, isentando a iugu de qualquer responsabilidade no Gerenciamento das aplicações.

Li e aceito o termo acima.

**Enviar**

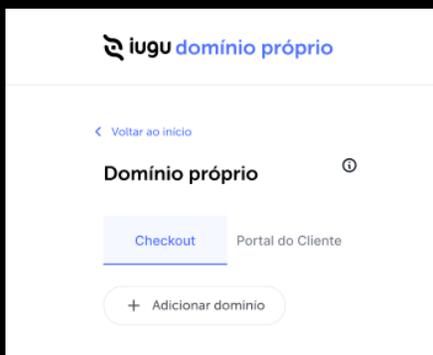


Painel de Personalização

## Domínio Próprio Configuração

Acesso à Configuração:

- Após a contratação, acesse a área de "Domínio Próprio" no painel de personalização.
- Selecione a funcionalidade de domínio que deseja configurar (checkout ou portal do cliente).
- Depois selecione '+ Adicionar domínio'



Adicionar e Conectar Domínio:

- Digite o nome do subdomínio que deseja utilizar. Por exemplo, para checkout, você poderia usar "checkout.seudominiopróprio.com".



- Clique em "Conectar" para iniciar o processo de configuração.



# Domínio Próprio Configuração

## Configuração DNS:

- Você receberá instruções específicas para configurar o DNS no seu provedor de domínios.
- Siga as instruções para adicionar os registros DNS necessários, como CNAME, conforme detalhado na interface.
- Este passo é crucial para que o domínio funcione corretamente com o serviço contratado.

**checkout.seudominiopróprio.com**

Nome	obi
Tipo	CNAME
Valor	d1bahsshajkaosks[ss`_s
TTL	300

**\_acme-challenge.checkout.obi.tec.br**

Nome	_acme-challenge.seudominiopróprio
Tipo	TXT
Valor	nY26QOsUTpYmo3hGZ9E69Su-BQ7cYZxv1tHSL5m8w_M
TTL	300



Painel de Personalização

# Domínio Próprio Configuração

## Verificação e Ativação:

- Após configurar os registros DNS, o sistema verificará as configurações.
- Isso pode levar algum tempo (até 3h). Você pode atualizar a página para verificar o status.
- Uma vez que o DNS estiver correto e configurado, o domínio estará ativo e funcionando.
- Teste o acesso ao seu checkout ou portal do cliente através do novo domínio para garantir que tudo está configurado corretamente.

The screenshot displays the 'iugu domínio próprio' interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, the text 'domínio próprio', and 'Cliente Teste' with settings and menu icons. Below this, a breadcrumb link '< Voltar ao início' is visible. The main heading is 'Domínio próprio' with a help icon. A 'Checkout Portal do Cliente' tab is active. Under 'Domínios ativo', the domain 'checkout.seudomíniopróprio.com' is listed. A detailed status box for this domain shows a progress indicator with three steps: 1. 'Configure seus registros de DNS. Pode levar até 30 minutos para realizarmos as verificações.' with a 'Configurar registros' button. 2. 'Confirmaremos a estabilidade dos seus registros de DNS. Esse processo pode demorar pelo menos 3 horas. Enviaremos um e-mail quando estiver tudo pronto.' 3. 'Seu domínio personalizado está ativo.'

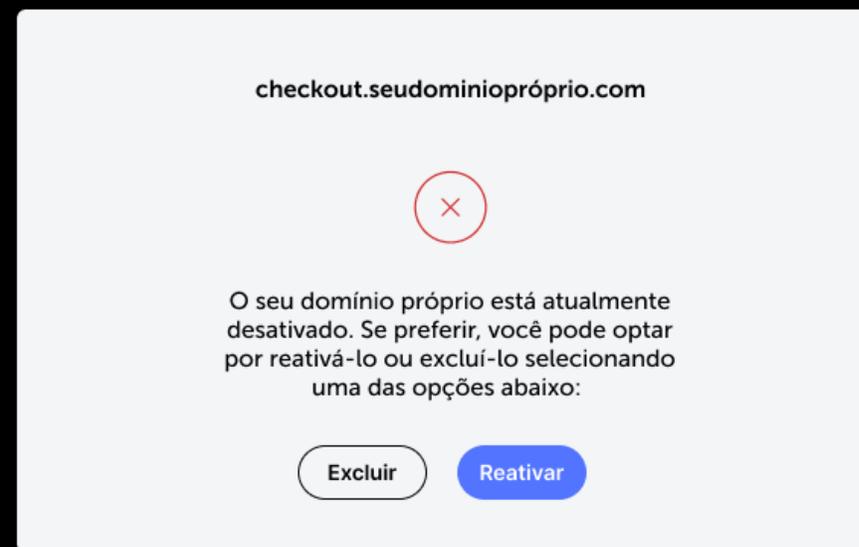


# Domínio Próprio

## Gerenciamento

### Modificações:

- Você pode desconectar ou excluir o serviço de domínio próprio a qualquer momento através do painel. Porém, ao executar uma dessas ações o seu produto não será descontratado, ou seja, a cobrança será mantida. Para cancelar definitivamente o produto acesse o menu de 'gerenciamento', conforme indicado na próxima página deste manual.



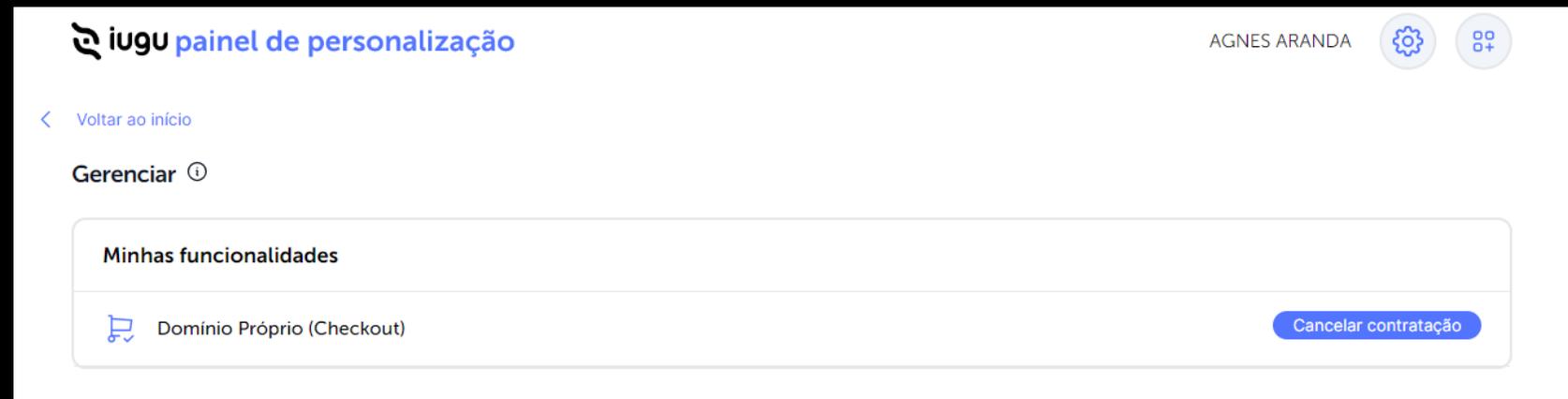
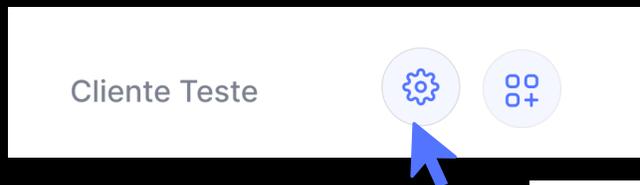


Painel de Personalização

# Domínio Próprio Gerenciamento

Cancelamento Definitivo:

- Vá até a seção "Gerenciar" e siga as instruções para cancelamento. Ao prosseguir com essa ação, o seu produto será descontratado e caso você usá-lo novamente, será necessário uma nova contratação.





tecnologia que  
vira potência

Siga nossas redes sociais



Escute nosso podcast



Acesse nossos materiais

