Pix Automático

Menos inadimplência nas recorrências, mais receita para seu caixa

iugu tecnologia que vira potência

Clique no ícone para voltar a este menu

O que você vai encontrar aqui

- O que é o Pix Automático
- Ganhos com o Pix Automático
- Como funciona
- Jornadas 2, 3 e 4
- Casos de uso
- Diferenças entre modalidades
- Caso o pagamento não aconteça
- Contatos



Pix Automático da iugu, menos inadimplência, zero trabalho manual

O Pix Automático é a forma como as empresas podem passar a cobrar com o Pix de forma recorrente, previsível e **sem depender de ação manual a cada ciclo**.

Com uma única autorização do cliente final, as cobranças acontecem:

- **Automaticamente, na data certa que foi combinada, direto na conta.**
- **Sem boleto atrasado, sem esquecimento do cliente, sem cartão recusado.**
- **Sem convênio com outras instituições para o débito automático.**

Saiba o que sua empresa ganha nas próximas telas.

Negócios que já oferecem o Pix Automático para seus clientes estão um passo à frente, como OLX, Prime Video, Spotify e outras grandes empresas.



Ganhos com o Pix Automático: para sua empresa



Menos inadimplência

Elimina o principal fator de inadimplência: o esquecimento. O valor cai automaticamente.

Mais conversão

O Pix Automático atende novos perfis de clientes, contribuindo para uma maior conversão.

Previsibilidade

Sem risco de atraso em pagamentos recorrentes. Maior previsibilidade para o financeiro.

Menos trabalho operacional

Menos trabalho para o financeiro. Programe o pagamento apenas uma vez.

Ganhos com o Pix Automático: para o seu cliente



Mais conveniência

Mais uma opção de pagamento e mais conveniência: seu cliente autoriza uma vez e pronto.

Opção ao cartão

Uma alternativa ao cartão de crédito, para quem não tem ou não quer comprometer o limite.

Segurança

Mesma proteção já usada no Pix: autenticação e rastreabilidade. As transações passam pelo BC.

Menos burocracia

Alcance maior que o débito automático. Não exige cadastro nem convênio entre as instituições.

A iugu disponibiliza dois modelos para operar o Pix Automático via API

iugu

Integração via API nos dois modelos

1

Pix Automático no motor de recorrência da iugu

iugu Recorrência

A orquestração já vem pronta. Menos esforço de integração e um caminho mais curto até a cobrança.

Além de liquidar o Pix Automático, a plataforma gerencia o ciclo das assinaturas: cria os planos e acompanha autorizações, dispara os agendamentos, aplica régua de retentativa, concilia e reflete cancelamentos para o cliente.

2

Pix Automático no motor de recorrência próprio do cliente

Com motor próprio, o cliente tem o controle sobre a lógica da recorrência e a experiência do seu produto.

A iugu entrega o trilho do Pix Automático, autorização e liquidação. Cabe ao sistema do cliente disparar a cobrança na janela do BC, tratar retentativas e reagir a cancelamentos. Ideal para quem já tem um motor maduro. Exige time técnico dedicado.

O caminho do seu dinheiro com o Pix Automático

1 Pix Automático + iugu Recorrência

Sua venda acontece

iugu processa o plano com o Pix Automático

Dados são inseridos

Cliente autoriza

iugu processa as recorrências

Valor cai na conta no dia certo

Plano com Pix Automático na jornada que você define.

Tecnologia iugu

Sistemas antifraude robustos

DADOS DA RECORRÊNCIA

Periodicidade

Valor

Pix Automático

Cliente autoriza uma única vez na jornada que o plano estabelece

A iugu agenda as próximas cobranças conforme a periodicidade definida.

Tecnologia iugu

Múltiplos planos

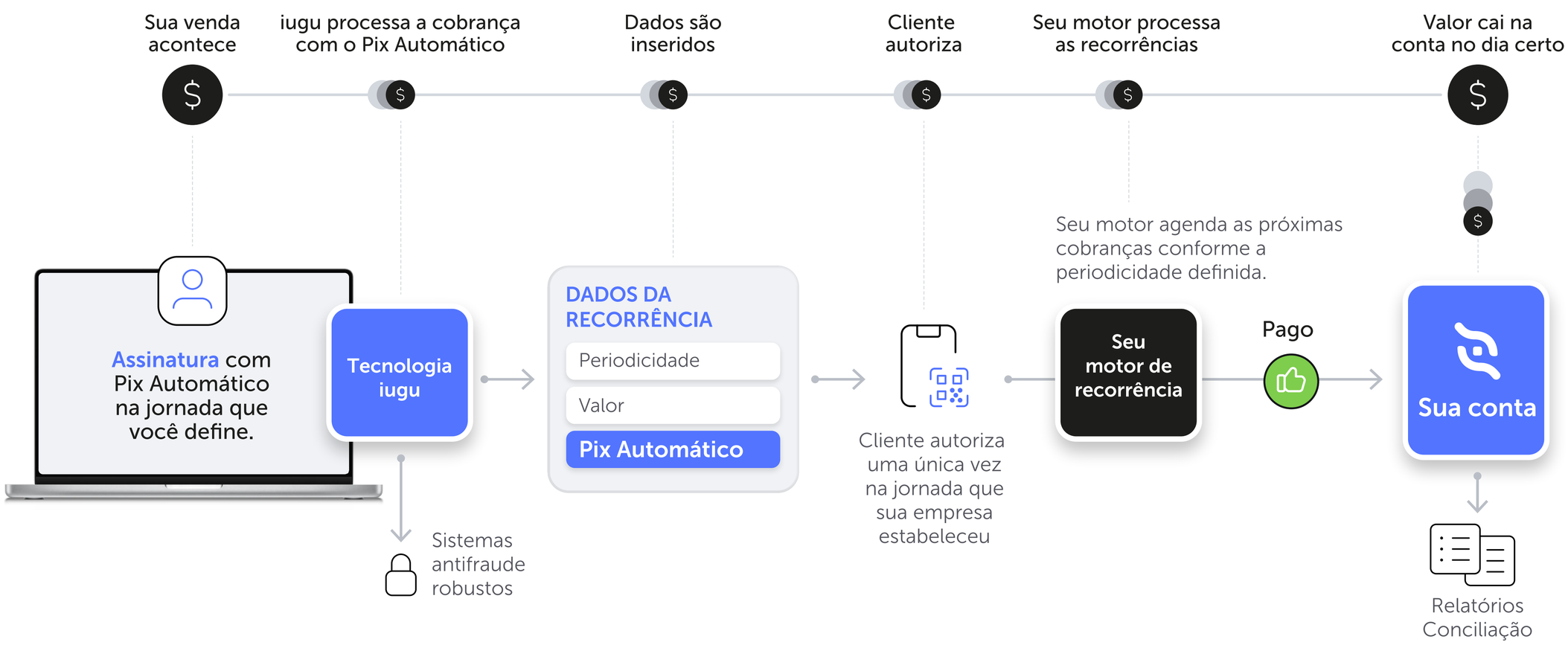
Pago

Sua conta

Relatórios
Conciliação

O caminho do seu dinheiro com o Pix Automático

2 Pix Automático + motor próprio



Jornadas no Pix Automático

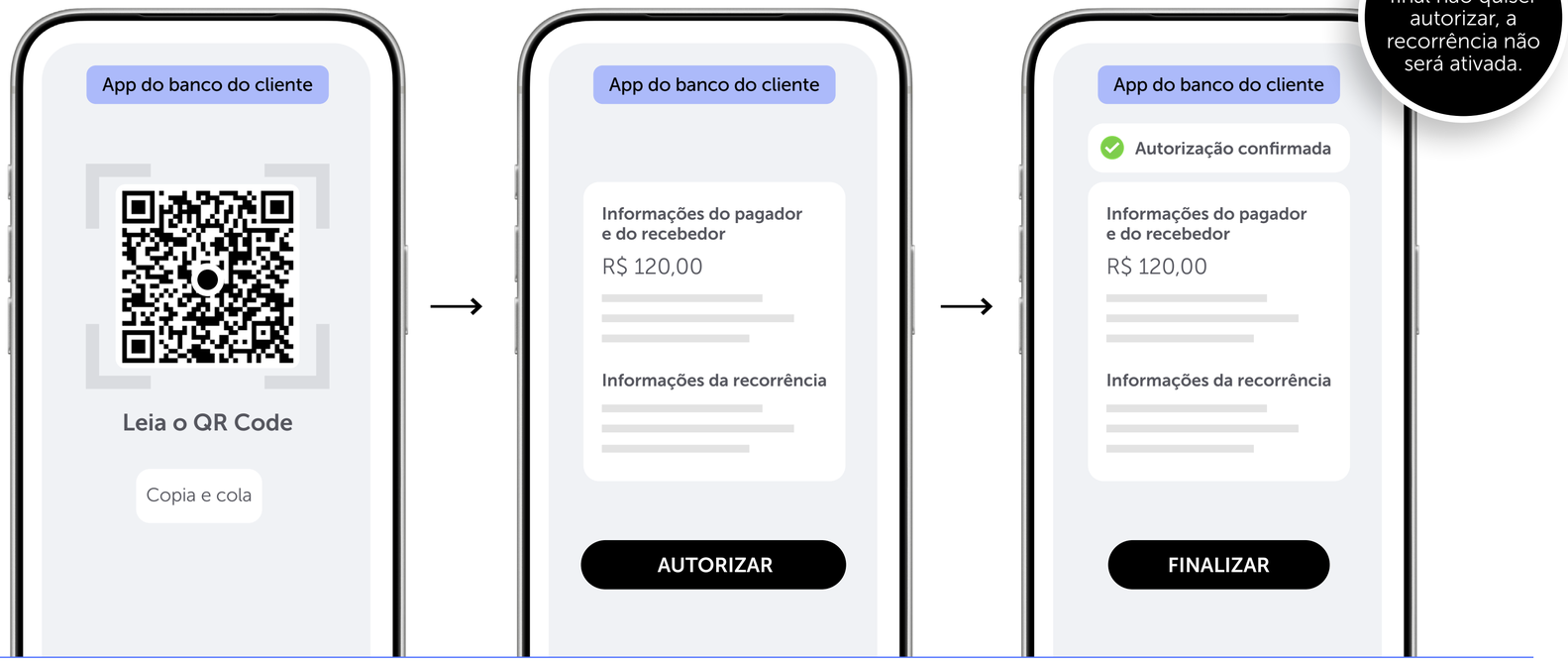
As jornadas no Pix Automático **são os diferentes fluxos que definem como o cliente contrata e autoriza** sua empresa a realizar os débitos recorrentes. A iugu disponibiliza três jornadas, 2, 3 e 4, definidas pelo Banco Central.

JORNADA 2

Apenas autorização

Apenas autorização da recorrência sem pagamento imediato vinculado

Ideal para: empresas de serviços recorrentes que não precisam receber no ato da contratação, especialmente quando a primeira cobrança ocorre no ciclo seguinte.



1. O **cliente recebe os dados** apenas da recorrência para ativar o Pix Automático.

2. Confere os dados e autoriza a recorrência via Pix Automático. Não há pagamento vinculado.

3. Pix Automático autorizado. Nos próximos ciclos, a cobrança será automática via Pix.

Jornadas no Pix Automático

As jornadas no Pix Automático **são os diferentes fluxos que definem como o cliente contrata e autoriza** sua empresa a realizar os débitos recorrentes. A iugu disponibiliza três jornadas, 2, 3 e 4, definidas pelo Banco Central.

JORNADA 3

Pagamento + autorização integrados

Pagamento obrigatório da primeira cobrança para ativar a recorrência

Ideal para: negócios em que o uso do produto ou serviço é condicionado ao pagamento (academias, streaming, plataformas de cursos etc.).



1. O **cliente recebe os dados** do pagamento e da recorrência + ativação do Pix Automático.

2. Confere os dados e, **simultaneamente**, paga e aceita a recorrência via Pix Automático.

3. Nos próximos ciclos combinados, a cobrança será automática via Pix. Sem agendamento manual.

Jornadas no Pix Automático

As jornadas no Pix Automático **são os diferentes fluxos que definem como o cliente contrata e autoriza** sua empresa a realizar os débitos recorrentes. A iugu disponibiliza três jornadas, 2, 3 e 4, definidas pelo Banco Central.

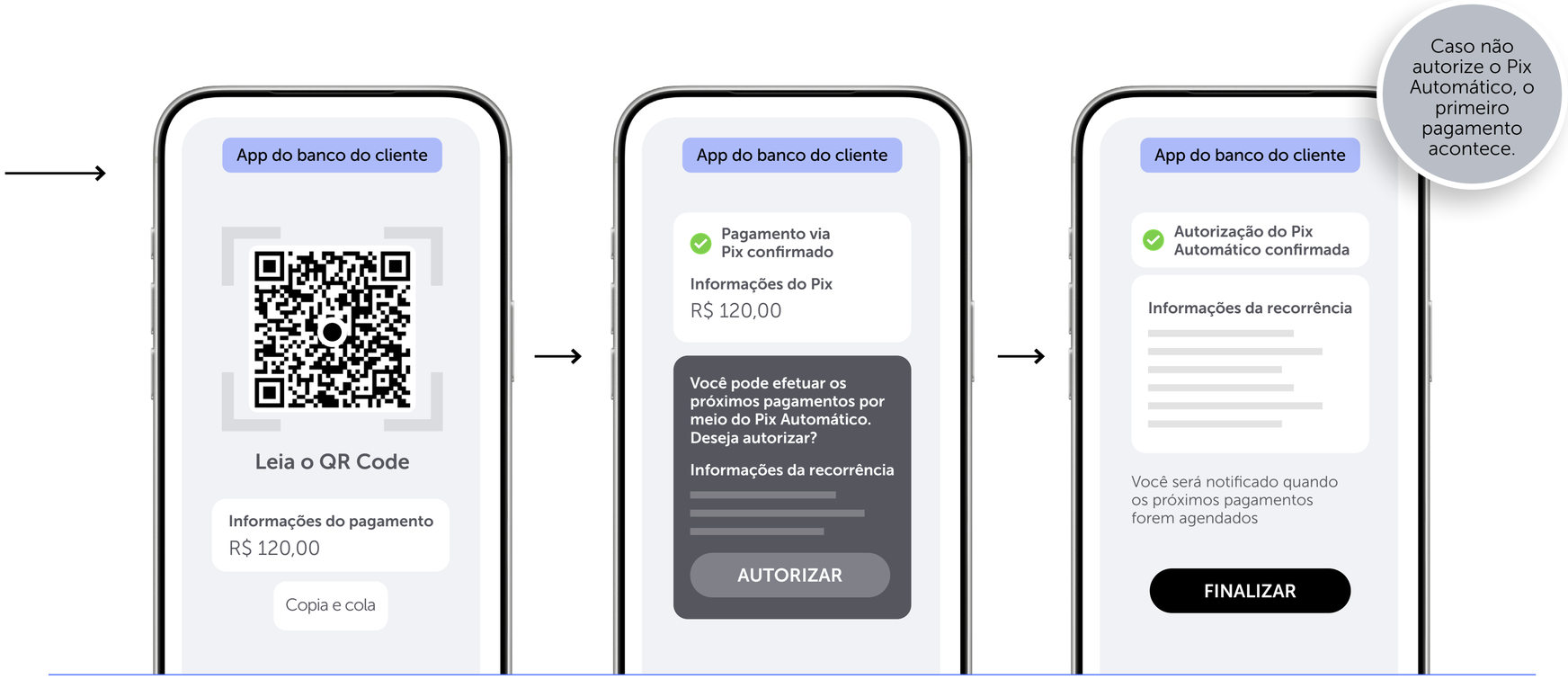
JORNADA 4

Pagamento + autorização independentes

Cliente escolhe se quer apenas pagar a cobrança inicial ou pagar e ativar a recorrência

---

Ideal para: cobranças pontuais que podem evoluir para recorrência depois. Negócios em que o cliente final paga após o consumo (Ex.: contas de consumo, de luz, água etc.).

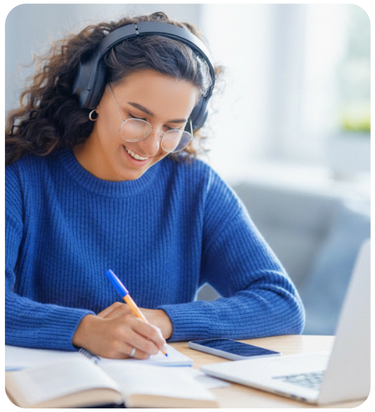


1. O **cliente recebe os dados** do pagamento com a opção de pagar o valor individual.

2. **Após o pagamento confirmado**, o App sugere ativar o Pix Automático com a recorrência.

3. Cliente **pode autorizar ou não o Pix Automático**. Caso ele não queira, o primeiro pagamento terá acontecido normalmente.

Casos de uso do Pix Automático



Plataforma de ensino online

JORNADA **3**

O sistema gera uma cobrança com o **valor da primeira mensalidade da assinatura + autorização** do Pix Automático.

Cliente **paga e autoriza** as próximas cobranças via Pix Automático, em um único gesto.

O acesso à plataforma é liberado, o **débito acontece automaticamente todo mês** e o acesso se mantém ativo.



Plano de saúde ou dental

JORNADA **2**

A empresa envia para o cliente o QR Code com dados da recorrência e a autorização para cobrança via Pix Automático.

Cliente autoriza a recorrência sem pagar nada neste momento.

A partir do mês seguinte, o **débito acontece de forma automática** via Pix Automático e se repete todos os meses.

Caso o cliente não ative o Pix Automático, **o pagamento inicial não acontece** e ele é direcionado para o fluxo que a empresa escolher.

Casos de uso do Pix Automático



Concessionária de energia

JORNADA **4**

Cliente recebe a **fatura do mês normalmente**, com opção de QR Code para pagamento via Pix.

Cliente escaneia e paga a conta. Depois de pagar, aparece a pergunta: **“Autoriza o Pix Automático para as próximas contas?”**

Cliente **confirma a adesão com um toque.** A partir do mês seguinte, a fatura é debitada automaticamente na data do vencimento.



Administradora de condomínio

JORNADA **4**

Condômino recebe o boleto ou QR Code para o Pix da taxa mensal normalmente.

Ele paga a taxa do mês. **Após o pagamento**, o aplicativo do banco pergunta: “Autoriza o Pix Automático para as próximas mensalidades?”

Condômino **confirma a adesão com um toque** e, a partir do mês seguinte, a taxa é debitada automaticamente na data do vencimento.

Caso o cliente não ative o Pix Automático, **o pagamento inicial acontece** e as próximas mensalidades seguem o fluxo da empresa.

Diferenças entre as modalidades de pagamento automático



Pix Automático X
débito automático

Menos burocracia e mais alcance

Débito automático: exige cadastro da conta bancária e convênio entre as instituições e estabelecimentos.

Pix Automático: o cliente autoriza uma única vez e o valor é debitado direto da conta, **sem cadastro, sem convênios com bancos.**



Pix Automático X
Pix agendado

A ação é feita por quem paga

Pix agendado: é iniciado pelo pagador no banco dele, para uma data futura. É uma ação manual, **feita por quem paga**.

Pix Automático: é **iniciado pelo recebedor** que, após autorização, gera uma recorrência. O pagador não precisa fazer nada a cada cobrança.



Pix Automático X
Pix recorrente

A ação é feita por quem paga

Pix recorrente: usuário programa pagamentos regulares da sua própria conta. Ação manual, **feita por quem paga**.

Pix Automático: quem configura a recorrência é a empresa que cobra. **Muda quem configura: o pagador (Pix recorrente) ou o recebedor (Pix Automático).**

E se o pagamento não acontecer?

A iugu garante que nenhuma falha fique sem resposta

Independentemente do motivo, a empresa tem a flexibilidade de escolher como seguir a jornada do seu cliente em casos de não pagamento.



Notificação imediata

Em caso de não pagamento, você recebe o aviso via webhook com o motivo (falta de saldo, por exemplo, ou algum outro motivo).



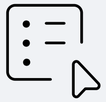
Flexibilidade total

Você decide se quer cobrar novamente, redirecionar para outro meio de pagamento ou pausar uma parcela sem afetar a recorrência.



Recorrência preservada

Um mês sem pagamento pode não cancelar a assinatura do seu cliente. A régua continua e os próximos ciclos continuam sendo cobrados.



Retentativas automáticas

Até 3 novas tentativas em 7 dias, programáveis via API em motor de recorrência próprio. Após esse prazo, você tem a flexibilidade de decidir as próximas etapas.



Visibilidade completa

Cancelamentos do Pix Automático feitos pelo cliente final chegam até você via callback, sem surpresas.

iugu tecnologia que vira potência



Já é cliente? Procure seu CS ou nosso Suporte.

Suporte

Ainda não é cliente? Fale conosco agora mesmo.

www.iugu.com/pix-automatico