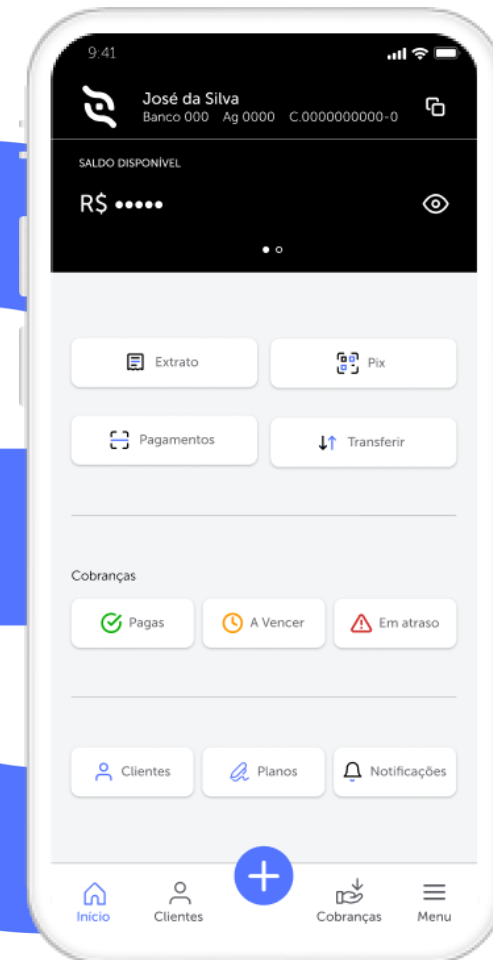


iugu app

Versão 1.18.0

Manual do Usuário





SOBRE O IUGU APP

Instalação

O iugu App está disponível nos principais serviços de distribuição digital de aplicativos móveis de forma gratuita para clientes



- ➔ Na App Store, pesquise por "iugu app";
- ➔ Após encontrar o aplicativo, clique em "Obter";
- ➔ Após a instalação clique em "abrir";
- ➔ Faça o Login.



- ➔ No Google Play Store, pesquise por "iugu app";
- ➔ Após encontrar o aplicativo, clique em "instalar";
- ➔ Após a instalação clique em "abrir".
- ➔ Faça o Login.



SOBRE O IUGU APP

Instalação

Como resolver possíveis erros de instalação?



- Limpe o cache da App Store;
- Feche a App Store completamente;
- Desative e reative as atualizações automáticas;
- Reinicie o iPhone;
- Permita o acesso à App Store através dos dados móveis;
- Saia da App Store e entre novamente;
- Atualize a versão do iOS.



- Limpe o Cachê do Google Play Store;
- Exclua e adicione novamente a conta Google no celular;
- Atualize o Aplicativo;
- Mantenha o seu Sistema Android Atualizado.



SOBRE O IUGU APP

Olá, Cliente!

Seja bem-vindo ao manual de uso do iugu App!

Siga nosso passo a passo e veja como é rápido, seguro, e fácil ter a iugu na palma da sua mão!

Você acessa sua conta em minutos, e começa a aproveitar as vantagens de ter algumas funcionalidades disponíveis em seu aparelho móvel para ganhar agilidade e mais praticidade no seu dia a dia.

Lembramos nosso aplicativo irá sempre evoluir, para disponibilizarmos mais opções de uso proporcionando cada vez mais facilidade para o seu negócio.

Acompanhe a seguir em nosso índice, quais funcionalidades você pode utilizar e como acessá-las.



Índice

→ Instalação

Primeiro login

iugu Token

PIN

Funcionalidades

→ Menu inicial

→ Cliente

Como gerar novos clientes

Como editar clientes

Como excluir cliente

→ Menu Cobranças

Como gerar novas faturas

Como excluir faturas

→ Carnê

Como gerar um carnê

→ Pagar: Pagamento de contas de consumo

→ Área TED e PIX

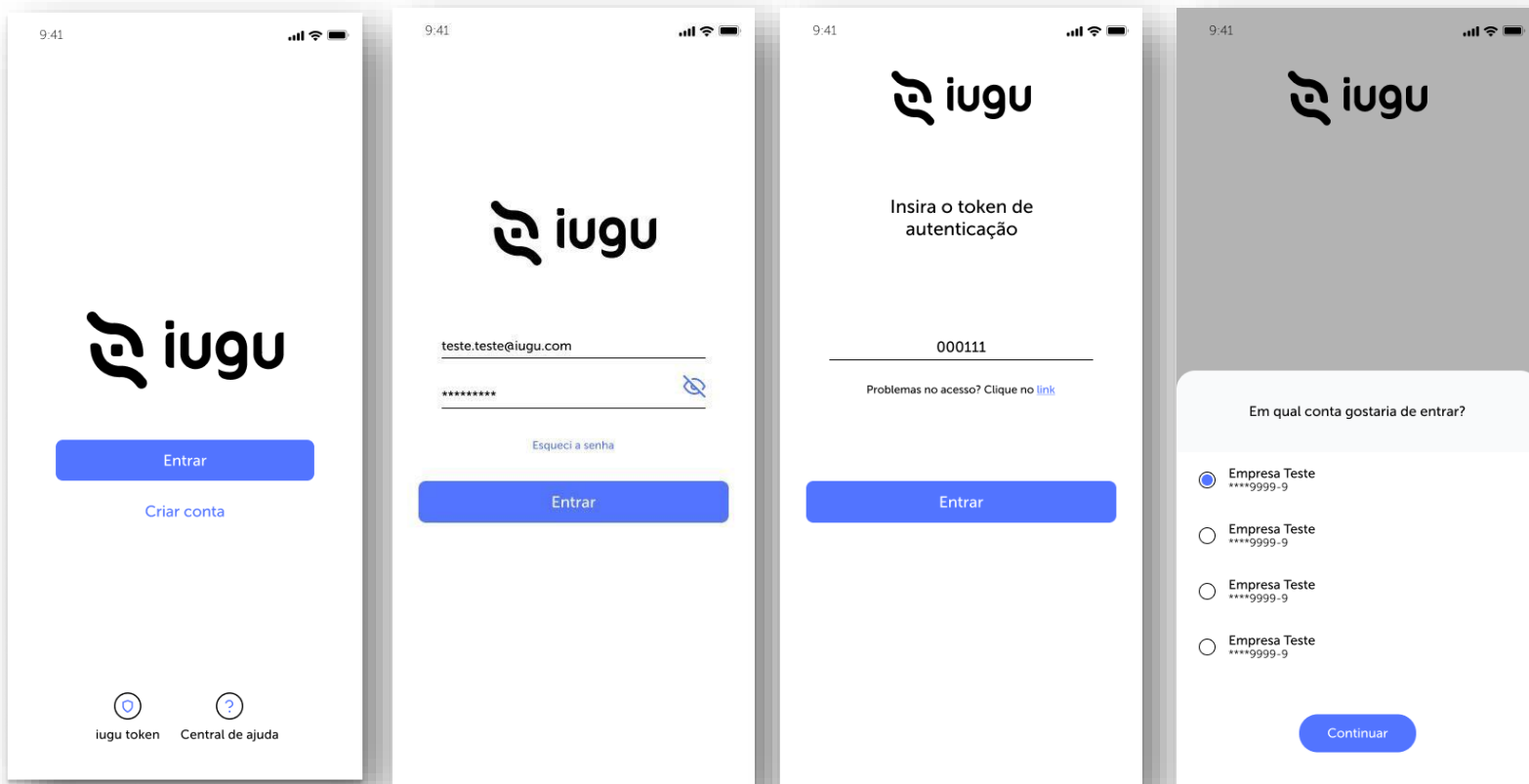
→ Extrato

Como emitir e salvar um extrato



SOBRE O IUGU APP

Primeiro Login



Importante: Cada tipo de perfil de usuário possui permissões diferentes para utilizar o aplicativo.

- ➔ Após a instalação do iugu app, clique em "entrar" ;
- ➔ Para efetuar o login, digite o mesmo e-mail e senha utilizados para acessar o Painel iugu via desktop;
- ➔ Selecione a conta desejada e clique em "continuar";
- ➔ Insira o código de autenticação que será gerado através do iugu app (iugu Token)

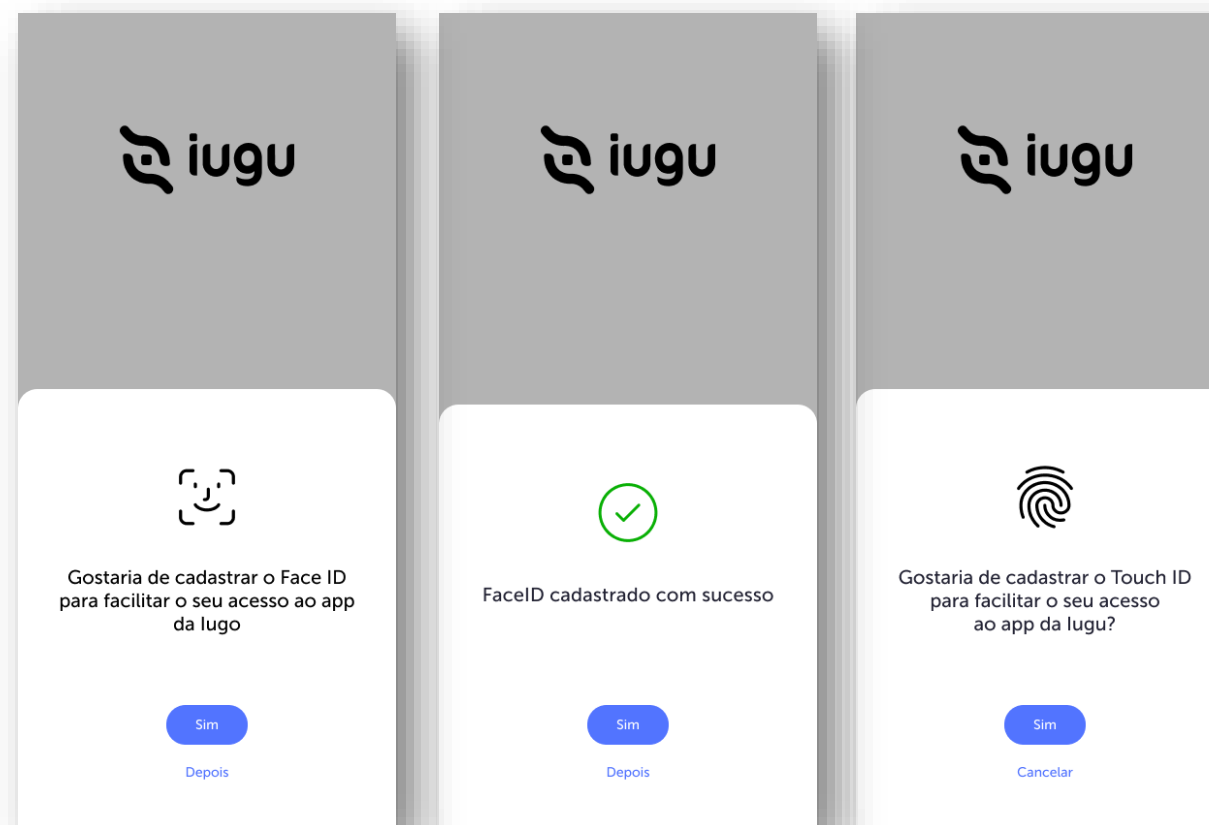
* para saber sobre como habilitar a autenticação de dois fatores, consulte nossa [FAQ](#)



SOBRE O IUGU APP

Primeiro Login

Para maior praticidade, você também poderá habilitar o Face ID ou Touch ID de acordo com a disponibilidade do sistema operacional do seu dispositivo móvel, facilitando o seu acesso.



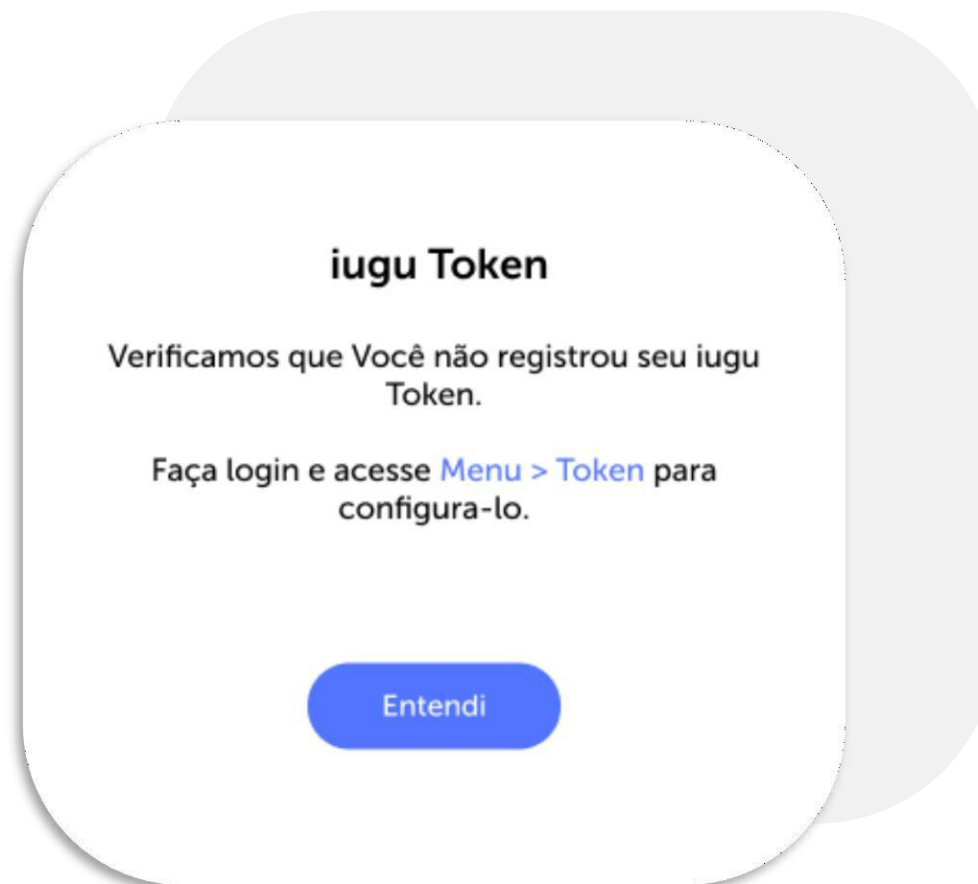


SOBRE O IUGU APP

iugu Token

O que é o iugu Token?

O iugu Token é o único método permitido para login e autorização de operações como criação de usuários, saques/transferências, geração de chaves de API, entre outras. O uso do iugu Token traz vantagens significativas em termos de segurança, pois, ao contrário de tokens externos, ele é uma solução totalmente integrada ao ecossistema da iugu, garantindo maior controle e proteção das suas informações.





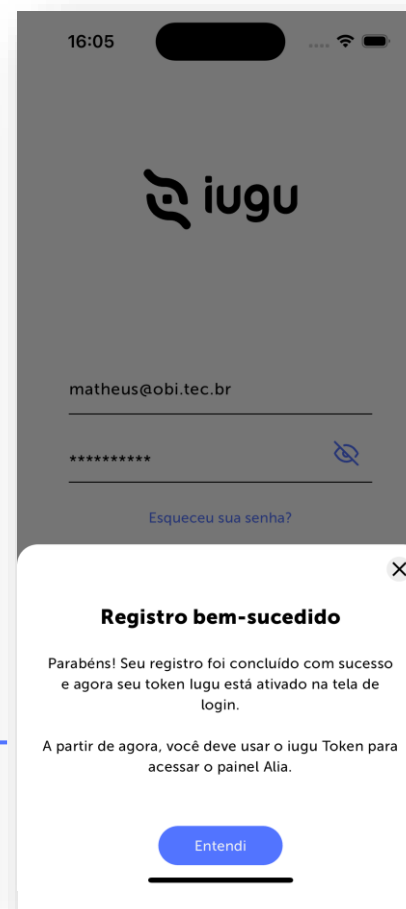
SOBRE O IUGU APP

iugu Token

Como Ativar?



Ao clicar em "Entrar" Você visualizará informações de ativação do nosso Token. Caso deseje prosseguir, clique em "Sim"



Leia atentamente as instruções para recebimento do código de ativação.

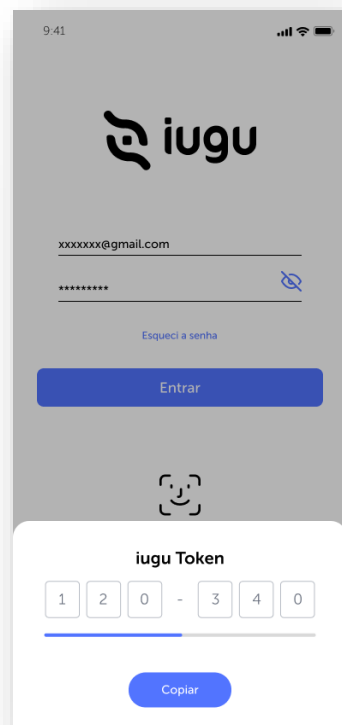
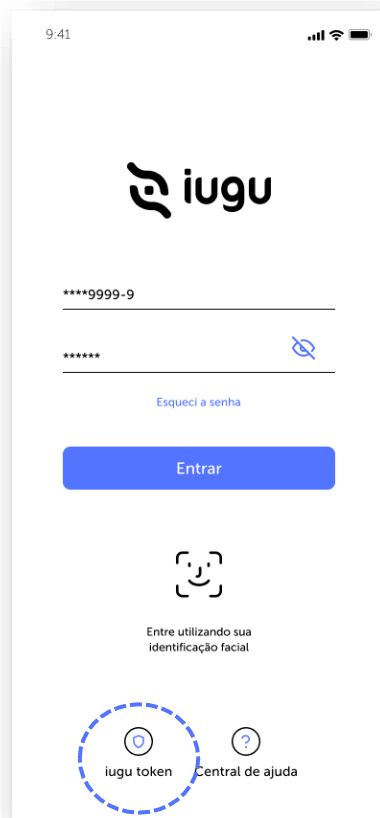


Digite o código recebido via e-mail e clique em "Continuar"

SOBRE O IUGU APP

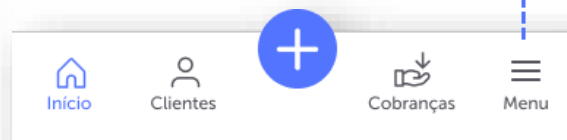
iugu token

Como Utilizar?

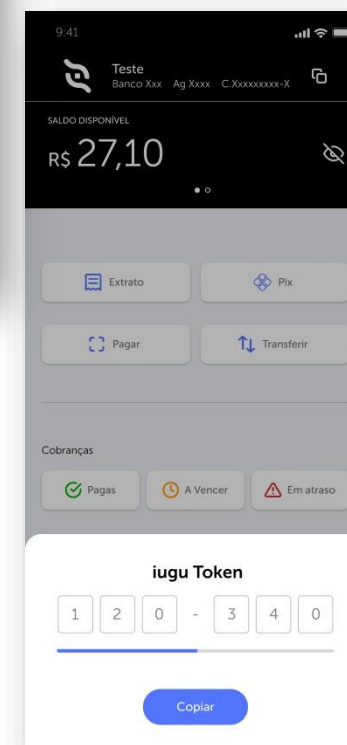
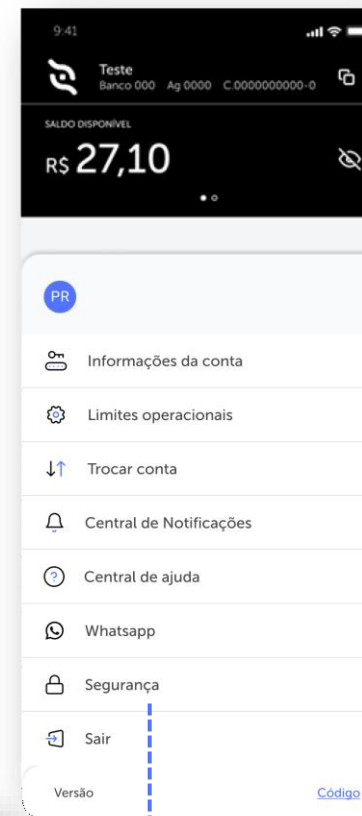


Para utilizar o nosso duplo fator de autenticação ao logar no Painel na web, clique em "iugu Token" no app. Lembrando que para utilizar nosso token, você não precisa estar logado em nosso app. conforme exemplo ao lado.

Caso esteja logado, em nosso app, você também conseguirá consultar o seu iugu Token, clicando no "Menu"



E depois selecionando "Segurança" e "iugu Token"





SOBRE O IUGU APP

PIN

O que é um PIN?

É uma senha numérica, de sua escolha, usada para confirmar sua identidade ao realizar pagamentos ou transferências para terceiros, via iugu App. É uma senha fixa que você digita sempre que for realizar uma das ações citadas acima.

E como ele se difere do iugu Token?

Enquanto o **PIN** é uma senha que você define e memoriza para confirmar pagamentos ou transferências para terceiros via iugu App, o **iugu Token** gera códigos únicos e aleatórios por meio de um sistema externo, e é utilizado para confirmar sua identidade a cada login que você realiza no Painel iugu e Painel de Personalização. Ele também é utilizado para confirmar suas transferências via Painel iugu.



SOBRE O IUGU APP

PIN

Configurando seu PIN

- 1 **Atualização do iugu app:** Ao atualizar a partir da versão mais recente e se preparar para realizar uma transferência Pix ou TED pela primeira vez, você será direcionado para a página de "Cadastro de PIN".
- 2 **Criação do PIN:**
 - Digite um PIN de quatro dígitos.
 - Após inserir o PIN, confirme digitando novamente.
 - Clique em "Aplicar" e, em seguida, em "Cadastrar PIN".

9:41

< Cadastro de PIN

Você ainda não tem PIN cadastrado

Crie um PIN com 4 números

Novo PIN

Confirmar PIN

*O PIN é um número de identificação pessoal que, quando ativado, protege a sua conta de transações indevidas.

Não compartilhe este PIN com ninguém!

Cancelar Cadastrar PIN

Utilizando o PIN

- 1 **Confirmação de Transações:** Após cadastrar o PIN, ele será solicitado sempre que você realizar uma transação de saída de dinheiro (pagamento ou transferência) e é usado para confirmar suas transações, oferecendo uma camada extra de segurança.

9:41

< Confirmação do pagamento

INFORMAÇÕES PARA PAGAMENTO

Valor a ser pago R\$ 50,00

Data de pagamento 10/02/2023

Vencimento 15/02/2023

DADOS DE DESTINO

Para COMPANHIA DE GAS DE SAO PAULO COMGAS

CPF/CNPJ XX.XXX.XXX/XXXX-XX

Instituição BANCO DO BRASIL S/A

Cancelar Confirmar

9:41

< PIN

Insira o PIN para continuar com a transação

PIN

9:41

Pix realizado com sucesso

Você pagou um Pix no valor R\$ 50,00 para COMPANHIA DE GAS DE SAO PAULO COMGAS

Voltar para Home Ver comprovante

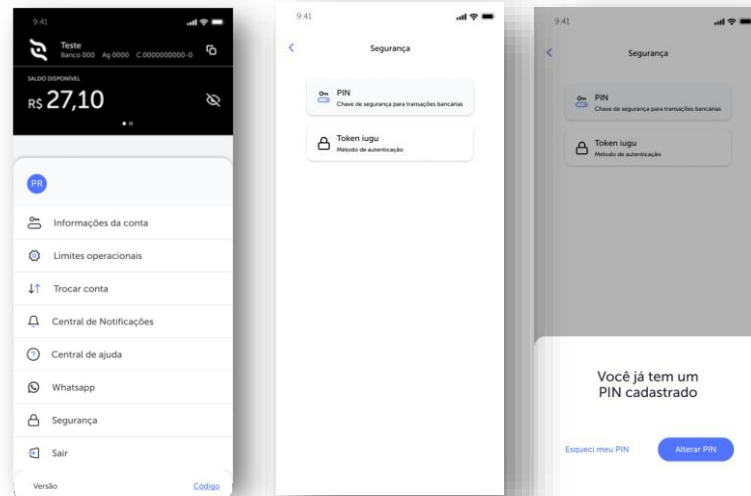
SOBRE O IUGU APP

PIN

Em caso de alteração ou esquecimento do PIN

- 1 **Solicitação de Alteração:** Para alterar ou caso tenha esquecido o PIN

- ➔ Acesso o Menu do app.
- ➔ Vá para “Segurança”
- ➔ Selecione “PIN” e escolha a opção desejada.



- 2 **Alteração de PIN:** Para alterar o PIN, você precisará digitar o PIN atual e, em seguida, inserir o novo código escolhido para confirmação.

- 3 **Esquecimento do PIN:**

- ➔ Caso tenha esquecido o PIN, será necessário informar sua senha de acesso ao seu Painel iugu (Allia) ou iugu app.
- ➔ Você receberá um PIN temporário no e-mail cadastrado para confirmar sua identidade e que permitirá a criação de um novo PIN.

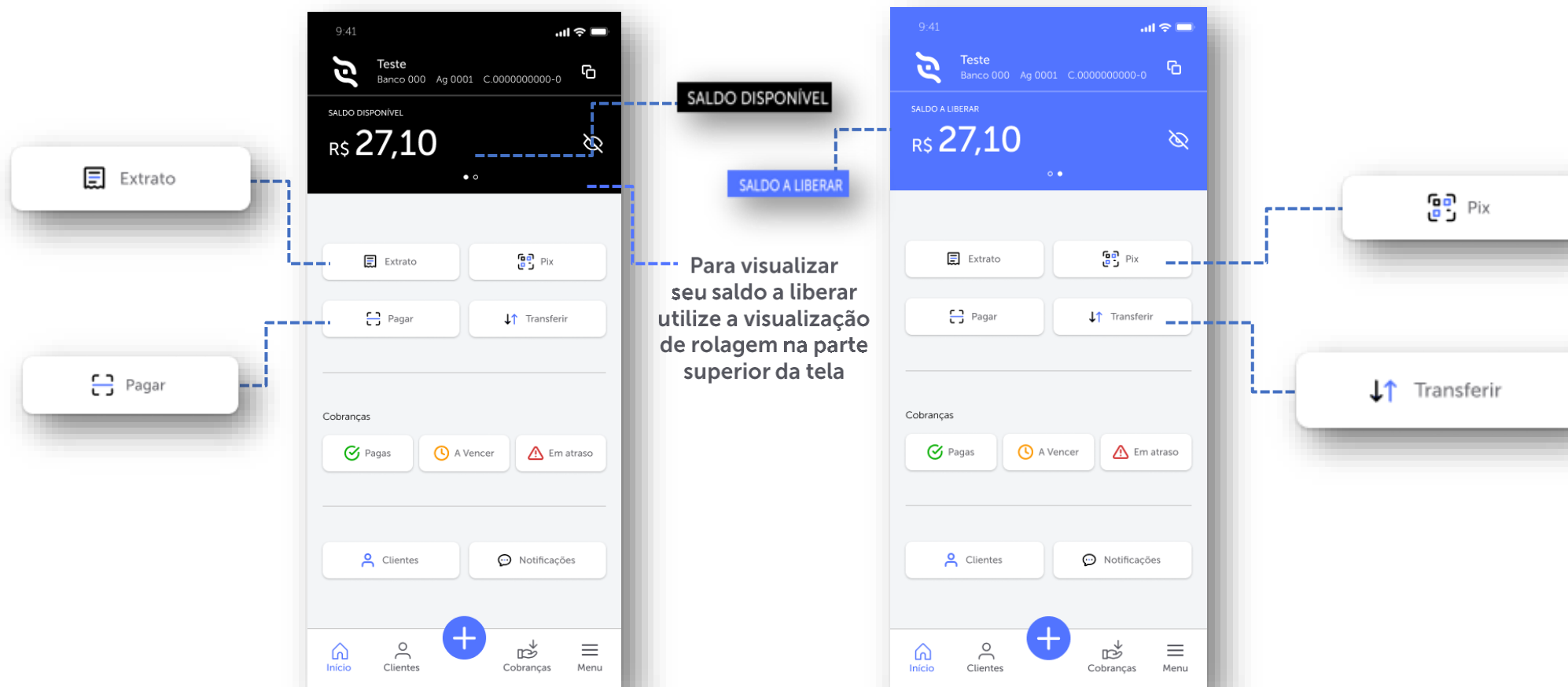


SOBRE O IUGU APP

Funcionalidades

Menu Inicial

Em "Início" você terá acesso aos seguintes dados:

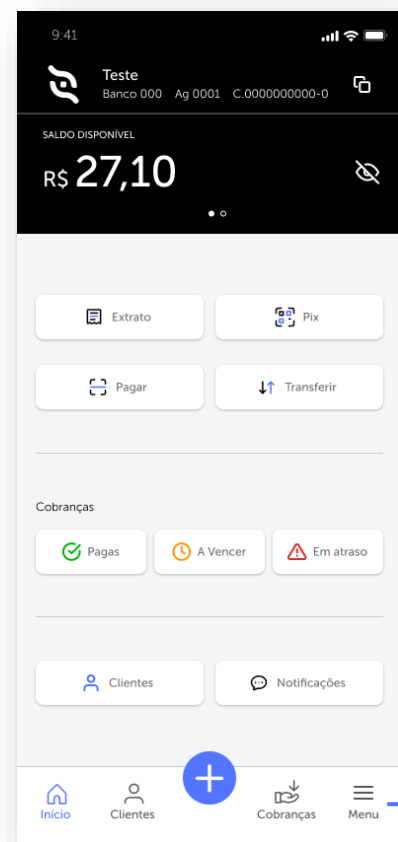




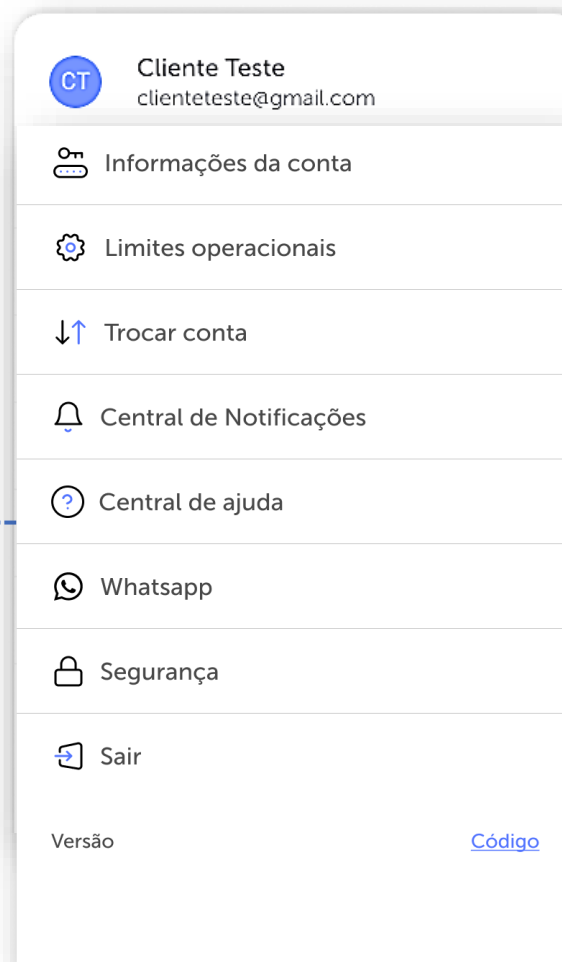
SOBRE O IUGU APP

Funcionalidades

Menu Inicial



Em "Menu" você terá acesso às funcionalidades básicas de controle e dados da conta



Nesse campo você consegue atualizar as informações da sua conta.

Aqui você conseguirá visualizar seus limites diários e mensais, além de poder solicitar o aumento de limite

Aqui você poderá intercalar entre suas contas administrativas.

Uma visão de todas as notificações do aplicativo

Neste item do menu, será possível ser direcionado para o canal de suporte iugu para abertura de tickets sobre pontos relacionados ao App.

Você será direcionado para o nosso canal de WhatsApp

Parar conferir o iugu Token dentro do aplicativo ou cadastrar o seu PIN.

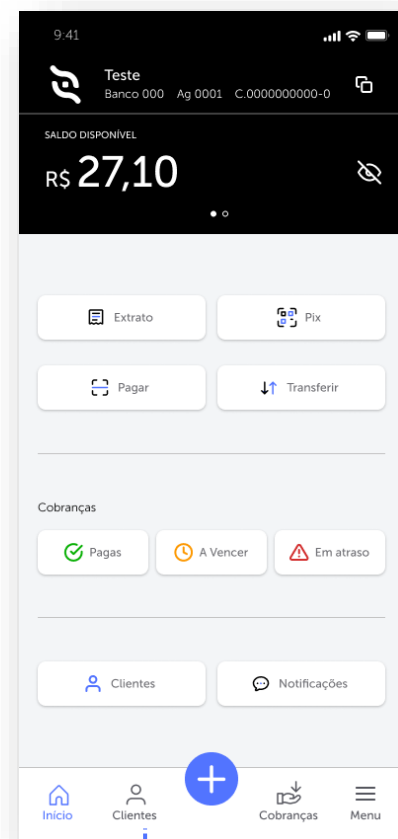
Clique em "sair" para deslogar da sua conta.



SOBRE O IUGU APP

Funcionalidades

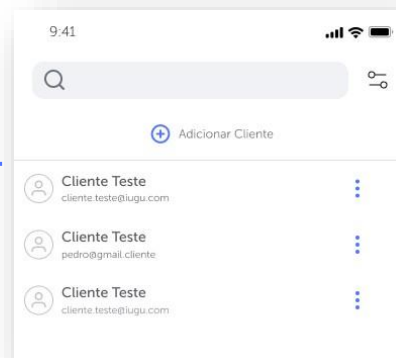
Clientes



É possível editar os dados, cobrar, excluir e adicionar novos clientes.

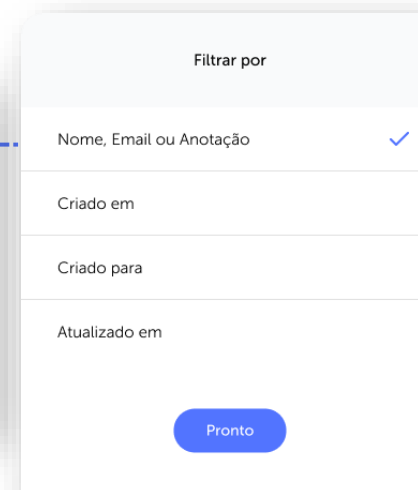
1 Ao clicar em "Clientes" você conseguirá realizar a gestão do seu negócio

2

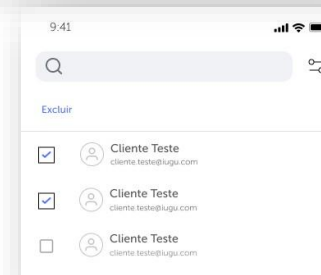


Você contará também, com a ferramenta de filtragem:

4



3



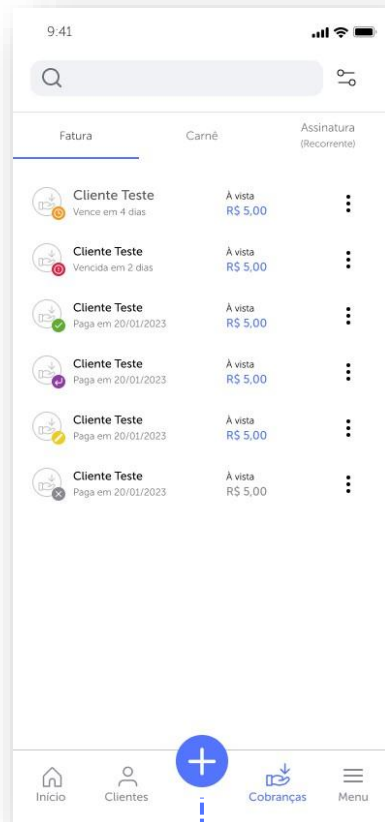
Ao clicar e pressionar em algum cliente, uma caixa de seleção será disponibilizada, facilitando a exclusão de um ou mais clientes ao mesmo tempo. ✓



SOBRE O IUGU APP

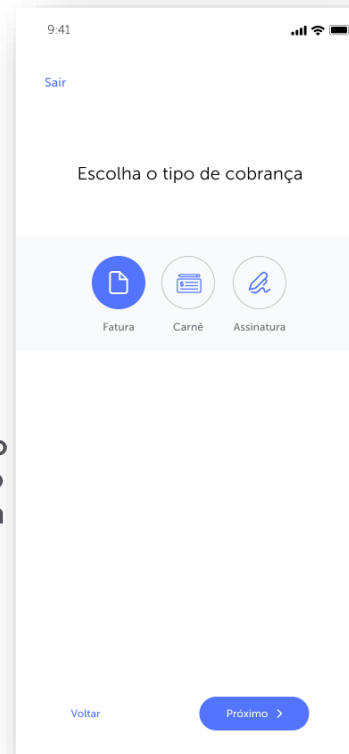
Menu Cobranças

Como gerar novas faturas

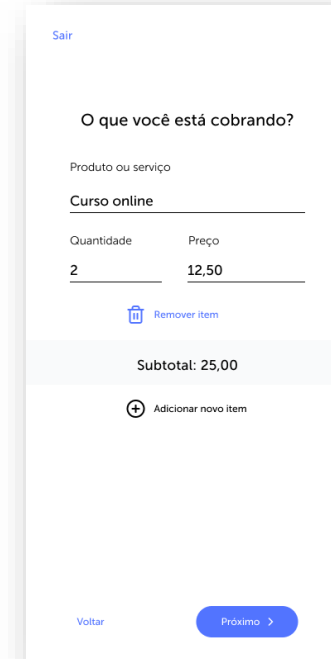


Dentro de "Cobranças" clique no Menu "+", selecione o cliente desejado e em seguida clique em "confirmar"

2
Selecione o tipo de cobrança desejada e em seguida clique em "Próximo"



Informe o que você está cobrando e siga para as próximas telas totalmente intuitivas quanto às informações necessárias para preenchimento e efetivação da sua cobrança.



Neste Menu você poderá:

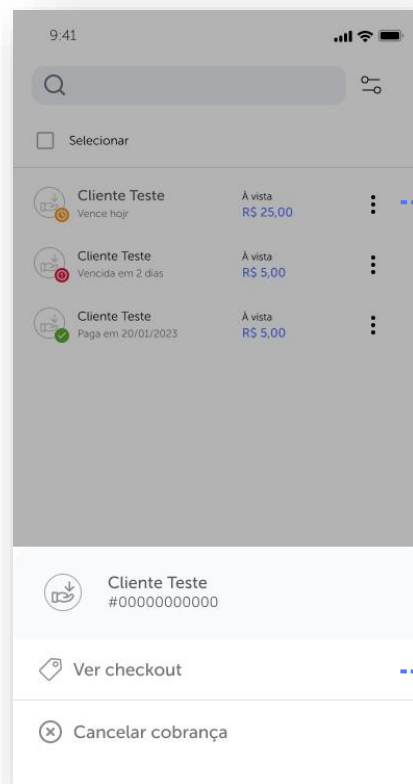
- ➔ Realizar o indicativo da sua cobrança: se ela é à vista, parcelada ou recorrente.
- ➔ Definir a data de vencimento, juros, multas e descontos.
- ➔ Escolher o método de pagamento para a sua fatura: Cartão de Crédito, Pix, Boletão ou Todos.



SOBRE O IUGU APP

Menu Cobranças

Como excluir faturas



1

Você terá acesso as opções de "Ver Checkout" e "Cancelar Cobrança"

2

Clique no Menu lateral (3 bolinhas) que aparece ao lado direito da sua fatura cadastrada

3

Basta clicar e escolher a opção "sim" e pronto!



4

Fatura cancelada

Cobrança cancelada com sucesso



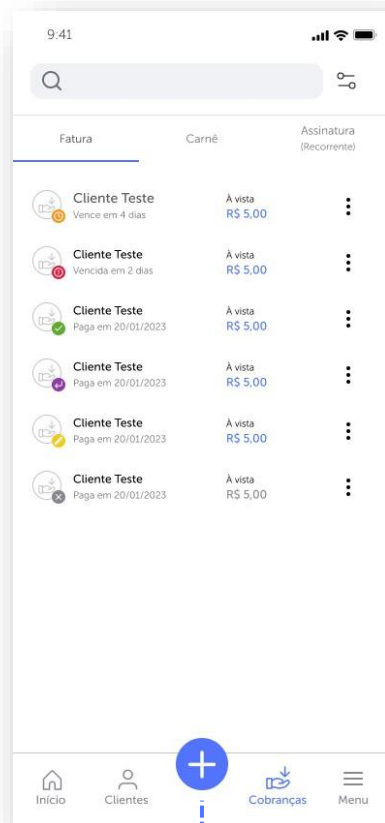
Voltar



SOBRE O IUGU APP

Menu Cobranças

Como gerar um carnê

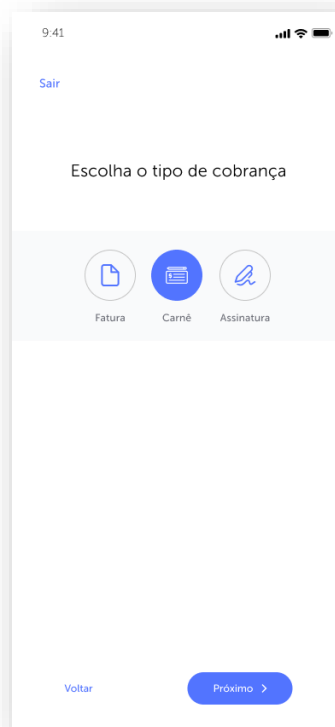


1

Dentro de "Cobranças" clique no Menu "+", selecione o cliente desejado e em seguida clique em "confirmar"

2

Selecione o tipo de cobrança desejado e em seguida clique em "Próximo"



3

Defina o número de parcelas que o seu carnê possuirá e pronto!



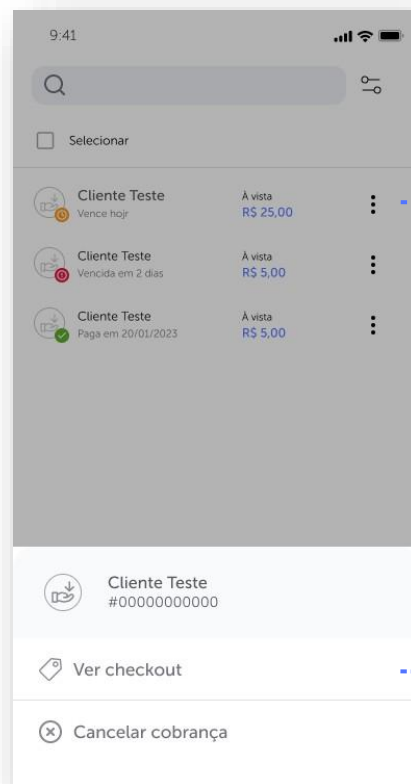
Assim como em Faturas, na criação do carnê, será preciso preencher as informações necessárias para efetivação da sua cobrança e isso poderá ser feito de forma totalmente simples e intuitiva.



SOBRE O IUGU APP

Menu Cobranças

Como excluir um Carnê



1

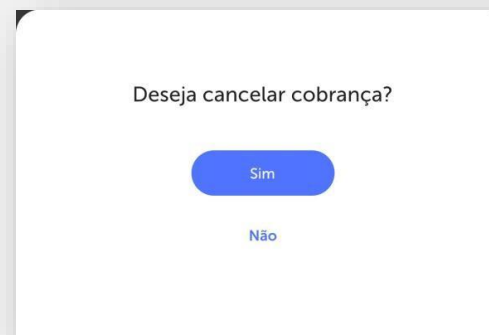
Você terá acesso as opções de “Ver Checkout” e “Cancelar Cobrança”

2

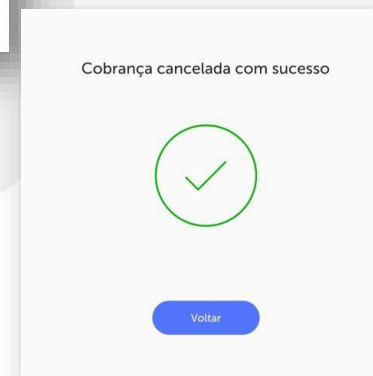
Clique no Menu lateral (3 bolinhas) que aparece ao lado direito da sua fatura cadastrada

3

Basta clicar e escolher a opção “sim” e pronto!



4



Fatura cancelada

ATENÇÃO: Para o cancelamento do carnê, será necessário cancelar **fatura por fatura**.



SOBRE O IUGU APP

Pagamentos

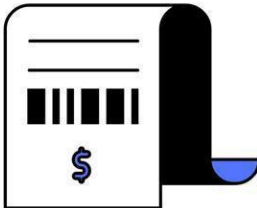
Contas de consumo

Ao acessar a tela "Início", você poderá utilizar a funcionalidade "Pagar" para realizar o pagamento de suas contas de consumo, tais como água, luz, gás, telefone, entre outras.

O pagamento poderá ser realizado de forma simples e prática, por meio da leitura do QRCode ou da digitação do código de barras da fatura.

É importante lembrar que para efetivar o pagamento, será necessário incluir seu **PIN**. A compensação do valor pago pelo sistema, poderá levar até três dias úteis.

Cancelar



Olá! Agora ficou mais fácil pagar suas contas de consumo, como água, luz, gás, telefone e outras.

*Dependendo do emissor do boleto, há algumas restrições específicas que podem impedir a operação, como o pagamento de DAS, DARFs.

Continuar

Cancelar

Digite o código de barras

* A compensação pelo sistema bancário poderá levar até 3 dias úteis.

CÓDIGO DE BARRAS

Voltar Continuar

A funcionalidade "Pagar" proporciona mais comodidade e praticidade para realizar seus pagamentos sem sair de casa, de forma segura e rápida, utilizando seu saldo da conta iugu

* para saber sobre como habilitar a funcionalidade consulte nosso suporte

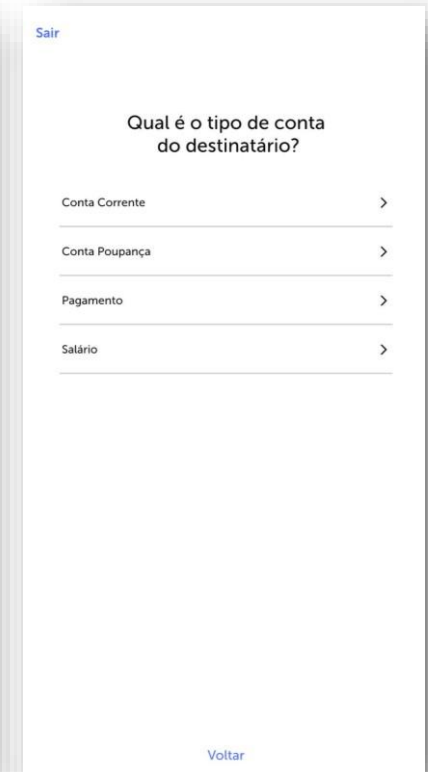
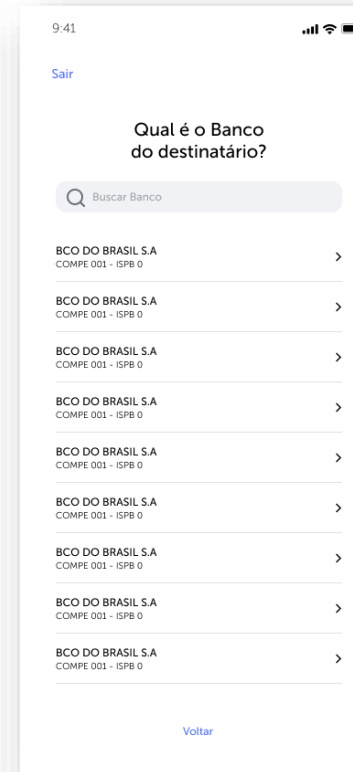
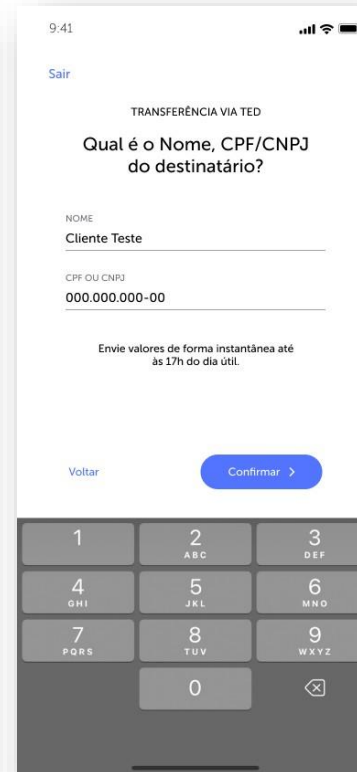
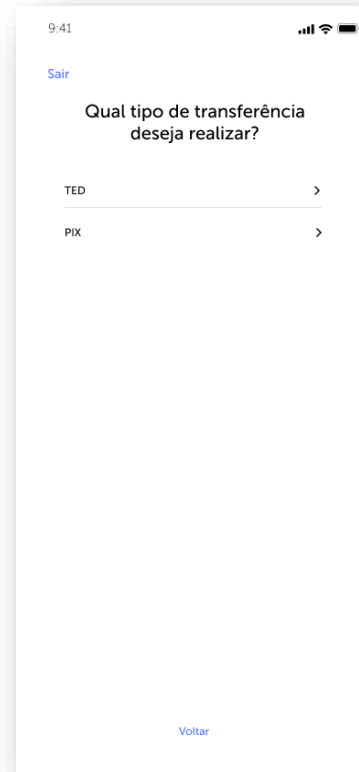


SOBRE O IUGU APP

TED

Como transferir

- ➔ No Menu “Início”, clique em  Transferir
- ➔ Escolha o tipo de transferência, neste caso a “TED”;
- ➔ Preencha os dados solicitados e escolha o banco do destinatário;
- ➔ Selecione o tipo de conta;



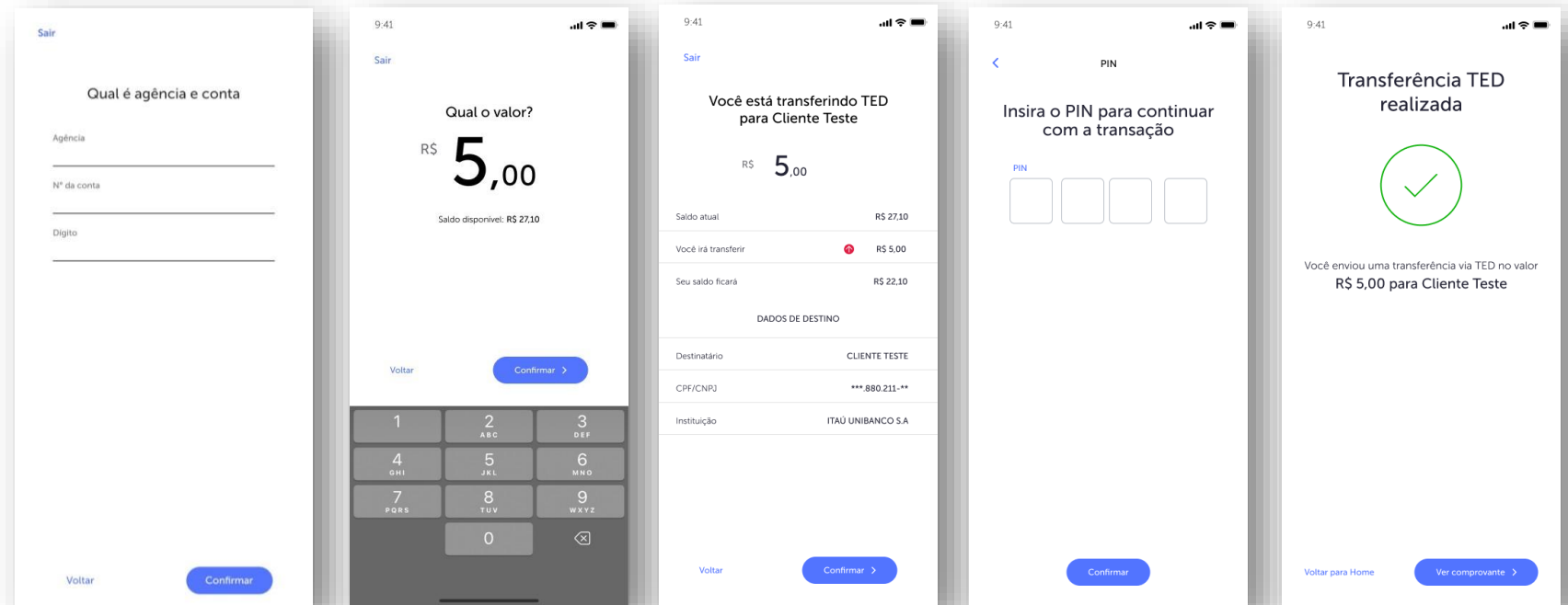


SOBRE O IUGU APP

TED

Como transferir

- ➔ Preencha com o número da agência e conta;
- ➔ Defina o valor da transação;
- ➔ Confira os dados do destinatário e "confirme";
- ➔ Digite seu PIN para confirmar sua transferência;
- ➔ Você poderá compartilhar o comprovante por e-mail ou whatsapp.





SOBRE O IUGU APP

Pix

Como cobrar via Pix

Como habilitar a função de cobrança via Pix no iugu app

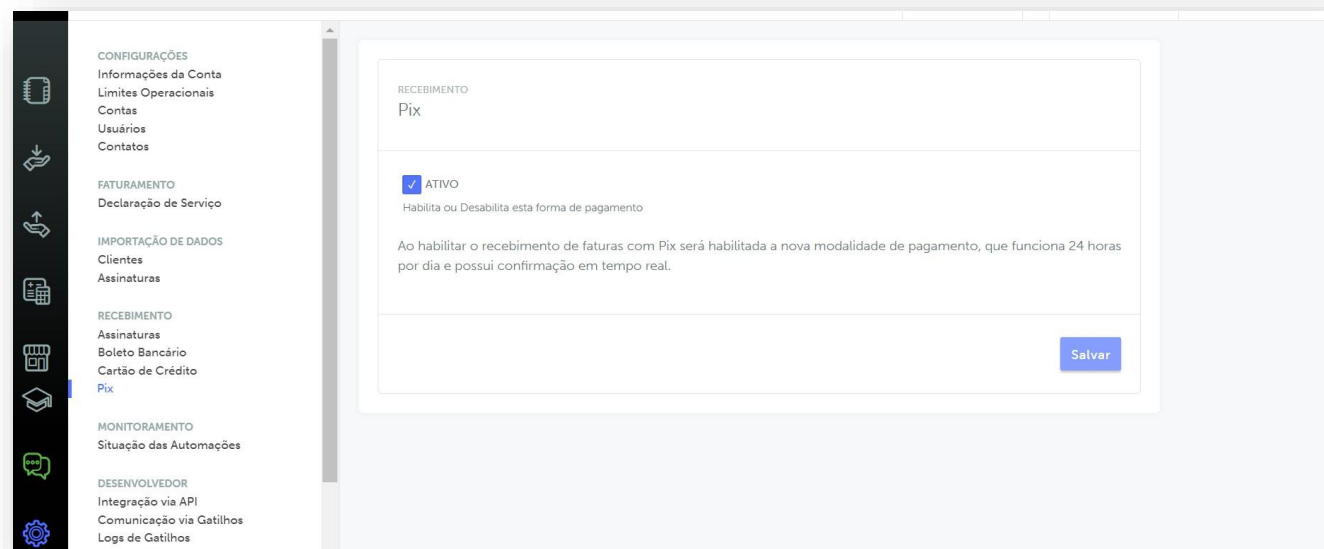
Para habilitar, é necessário acessar o Painel iugu por meio do desktop.

Ao acessá-lo, clique no menu lateral esquerdo na opção de engrenagem, onde estão todas as configurações da sua conta. Em seguida, clique em "RECEBIMENTO" e selecione a opção Pix.

Habilite o recebimento de faturas via Pix e posteriormente, clique em **salvar**. Após concluir essa etapa, abra novamente o aplicativo mobile e a função já estará disponível para uso.



A funcionalidade de cobrança via Pix, oferece aos usuários do iugu app a praticidade e a segurança de realizar transações financeiras de forma rápida e eficiente.



** para saber sobre como habilitar a funcionalidade consulte o suporte*



SOBRE O IUGU APP

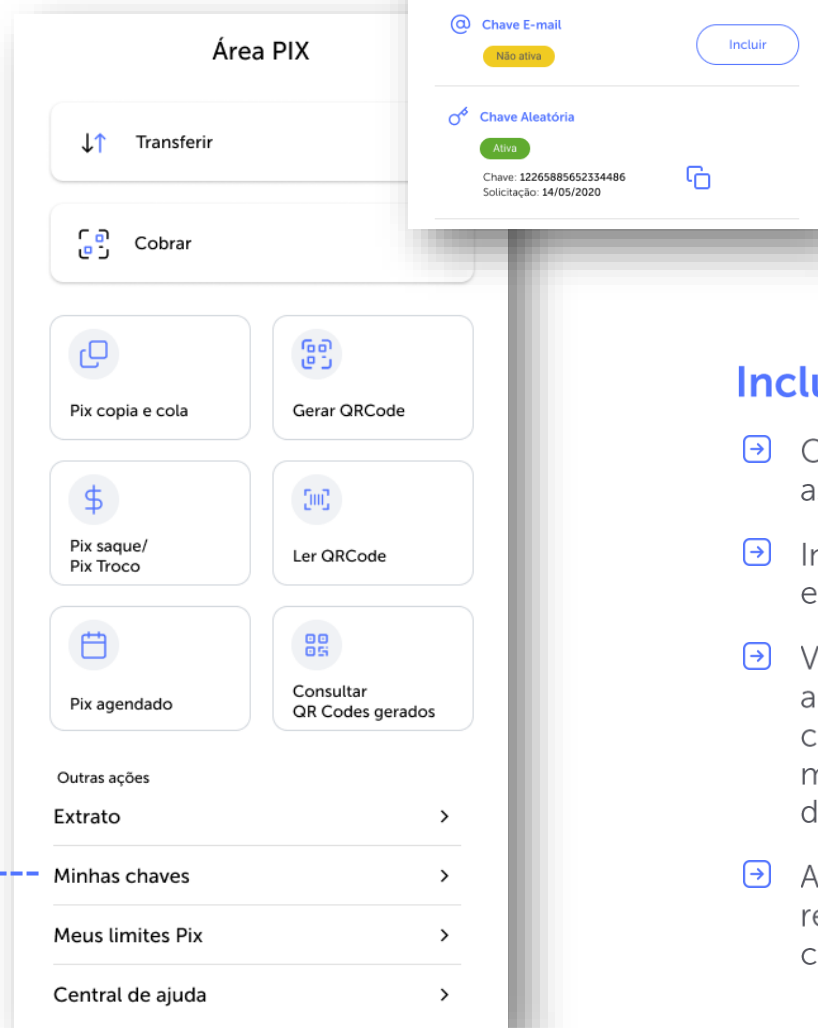
Pix

Área Pix

Na Área Pix, você tem a praticidade de realizar e agendar transferências e cobranças, efetuar a portabilidade Pix e consultar tanto suas chaves, quanto seus limites.

- ➔ Em “Minhas Chaves” você tem a facilidade de consultar e copiar sua chave EVP (Endereço Virtual de Pagamento) para a área de transferência. Além disso, é possível adicionar chaves de telefone e e-mail, bem como solicitar a portabilidade da sua chave de outro banco para o iugu app.

Lembre-se: É necessário utilizar o iugu Token como principal autenticador da sua conta para a inclusão de chaves Pix na iugu. Se estiver utilizando o iugu app em outro aparelho com um autenticador diferente, confirme a ação com o token recebido no aparelho principal.



Inclusão de Chaves Pix

- ➔ Clique no botão "Incluir" para adicionar as chaves Pix de telefone e/ou e-mail.
- ➔ Insira as informações da chave desejada e clique em "Criar Chave".
- ➔ Você receberá um código de autenticação via SMS (para chaves de celular no número desejado) ou via e-mail (para chaves de e-mail no endereço desejado ao cadastrar).
- ➔ Após receber o código, o iugu app realizará a validação e sua chave estará configurada e pronta pra uso.



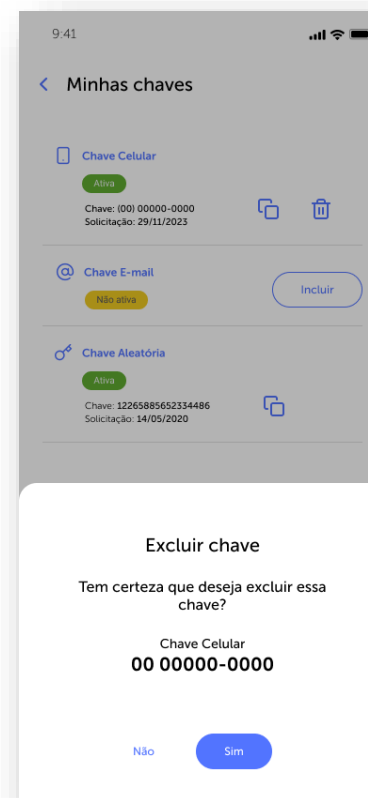
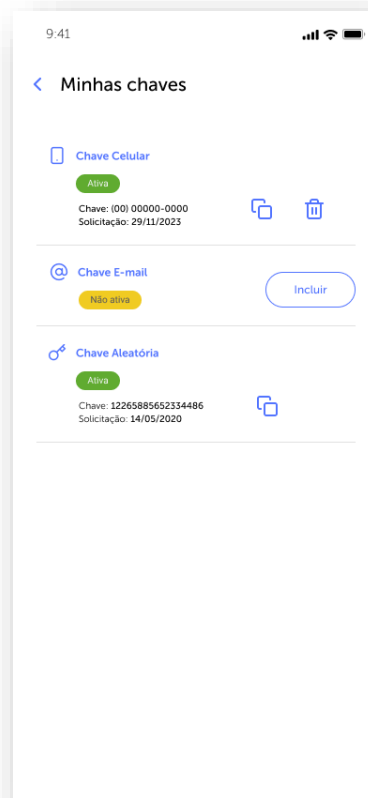
SOBRE O IUGU APP

Pix

Área Pix

Exclusão de Chaves Pix

➔ Selecione o ícone da "lixeira"  para excluir sua chave Pix.



➔ Confirme a exclusão clicando em "Sim".



SOBRE O IUGU APP

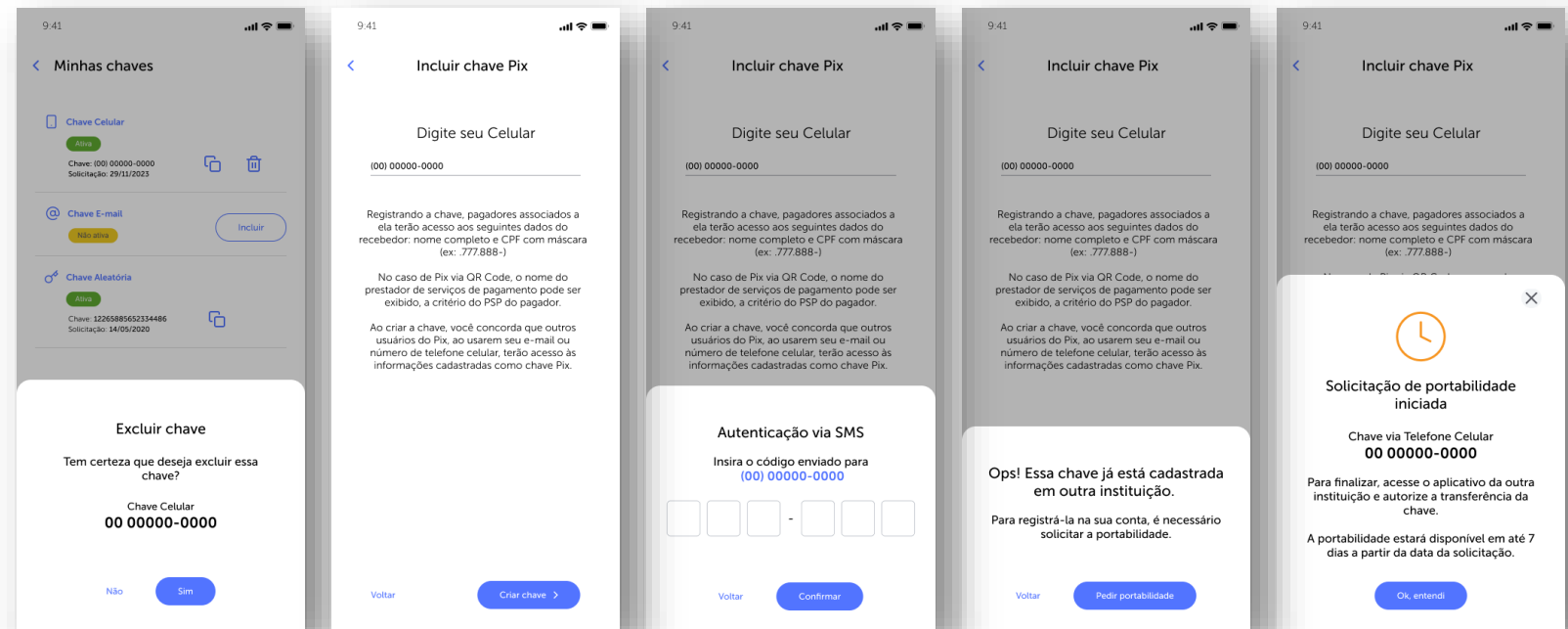
Pix

Área Pix

Solicitação de Portabilidade Pix

- ➡ Clique no botão "Incluir" para adicionar as chaves Pix de telefone e/ou e-mail.
- ➡ Insira as informações da chave desejada e clique em "Criar Chave".
- ➡ Receba um código de autenticação via SMS (para chaves de celular no número desejado) ou via e-mail (para chaves de e-mail no endereço desejado durante o cadastro).
- ➡ Após validar a chave, o iugu app identificará que ela já está registrada em outra instituição. Clique em "Pedir Portabilidade".
- ➡ Após a solicitação, acesse o aplicativo da outra instituição e autorize a transferência da chave

Dessa forma, você poderá realizar facilmente a portabilidade Pix e manter suas chaves centralizadas no iugu app. Importante lembrar que há um prazo de até **7 dias** para a conclusão da portabilidade. Caso decida cancelar a portabilidade, basta selecionar o ícone da 'lixeira' .

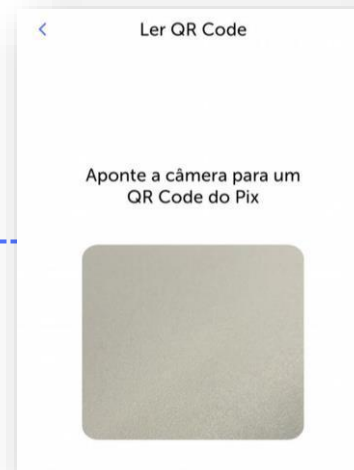


SOBRE O IUGU APP

Pix

Área Pix

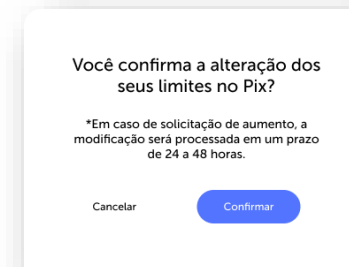
- Você pode receber e realizar transferências de Pix avulso, através de um link ou código. Basta copiá-lo para a área de transferência e colar para realizar o pagamento.



- Com esse leitor de QR Code você pode realizar pagamentos externos via Pix com o saldo da sua conta.



- Em "Meus Limites" você pode consultar os valores disponíveis para transações entre os períodos diurno e noturno. Além disso, é possível aumentar ou diminuir o valor disponível para uso dentro do limite operacional da sua conta.



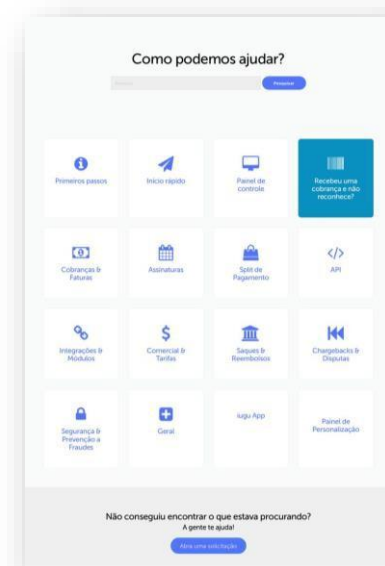


SOBRE O IUGU APP

Pix

Área Pix

Dentro da Área Pix, você também pode consultar seu extrato e ainda entrar em contato com o nosso suporte se necessário.



→ O botão “Central de Ajuda” te oferece um caminho para as nossas FAQs.



→ Com essa funcionalidade você pode gerar QR Codes para recebimento de Pix avulsos e compartilhá-los com o seu pagador. Ele pode ser gerado sem valor (para que o pagador preencha), ou com um valor pré-definido.



→ Além disso, ao clicar em “Consultar QR Codes gerados” você terá acesso a uma lista com todos os QR Codes que criou e suas informações. É possível compartilhar ou excluir algum QR Code da lista, além de filtrar a visualização por data.



→ Você pode visualizar seu saldo disponível e lançamentos futuros, juntamente com o extrato da sua conta



SOBRE O IUGU APP

Pix

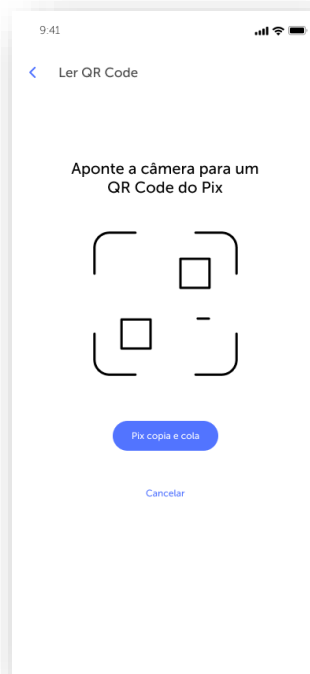
Área Pix

Pix Saque e Pix Troco

Através do iugu App, você pode retirar dinheiro em espécie nos locais onde esse serviço é oferecido (lojas, lotéricas, caixas eletrônicos, etc)

Para Pix Saque:

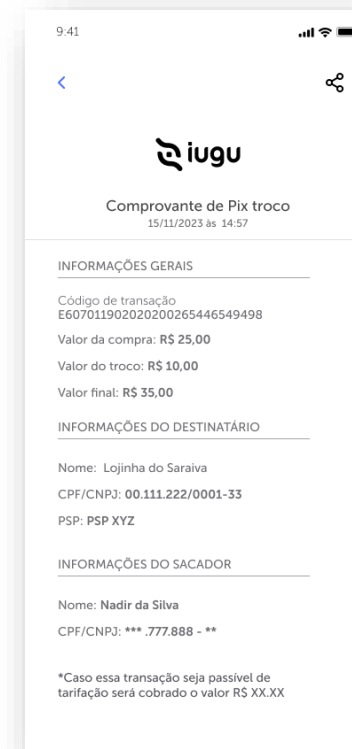
- Ao acessar o botão Pix saque/ Pix troco na sua área Pix, você terá um leitor de QR Code.
- Basta ler o QR Code do estabelecimento em que você deseja sacar, você fará um Pix da sua conta para a conta do estabelecimento.
- Insira seu **PIN** para autenticar a ação.
- E pronto! Você receberá em dinheiro (saque) o valor do Pix realizado.



- Dentro desse botão é possível realizar as duas operações.

Para Pix Troco:

- Acesse o mesmo leitor de QR Code no botão Pix saque/ Pix troco na sua área Pix.
- Ao realizar uma compra via Pix, você poderá ler o QR Code do estabelecimento e enviar o valor desejado.
- Insira seu **PIN** para autenticar a ação.
- Com o Pix Troco, você pode receber em dinheiro a diferença entre o valor do total do Pix enviado e o valor da compra que você fez.



A possibilidade de retirar o dinheiro em espécie através do nosso App é mais uma facilidade para o seu negócio!



SOBRE O IUGU APP

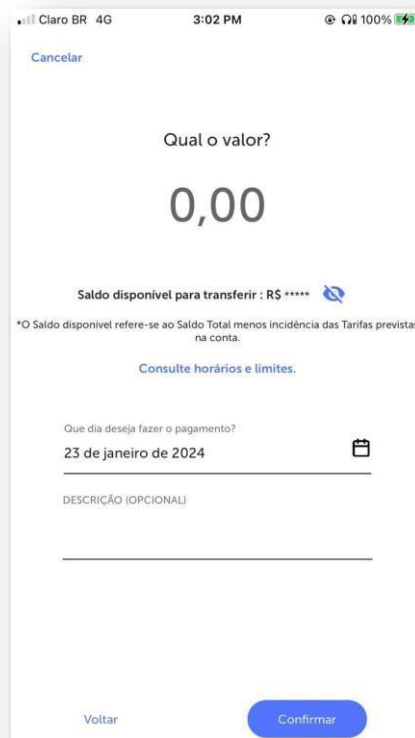
Pix

Área Pix

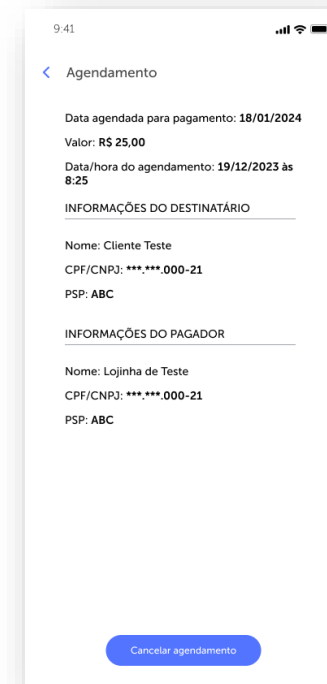
Pix Agendados

Agora, você pode agendar suas transferências Pix de maneira conveniente.

- Ao clicar em "Transferir" e escolher a opção desejada para realizar seu Pix, durante a edição do valor, clique no ícone de calendário 📅
- Selecione a data de pagamento, filtrando dia, mês e ano dentro do período máximo de até 90 dias.
- Confirme a escolha clicando em "confirmar" para agendar a transação.
- Insira seu **PIN** para autenticar a ação.



- O Pix agendado estará disponível no menu "Pix Agendados" para consulta, com as informações de Recebedor, Instituição Recebedora e Valor. Você pode filtrar sua busca pela data agendada.
- No menu 'Pix Agendados', você pode escolher 'Cancelar Agendamento', efetuando o cancelamento até um dia antes da data agendada.
- Você também pode consultar o comprovante de agendamento



Com esses passos simples, o agendamento de transferências Pix no iugu app se torna uma experiência fácil e eficiente.



SOBRE O IUGU APP

Pix

Como transferir

- ➔ Selecione o tipo de chave que deseja utilizar na transferência;
- ➔ Digite a Chave Pix escolhida e clique em "Confirmar";
- ➔ Os dados serão carregados para validação. Estando tudo correto, clique no botão "Confirmar"
- ➔ Digite o valor desejado e confirme a operação;

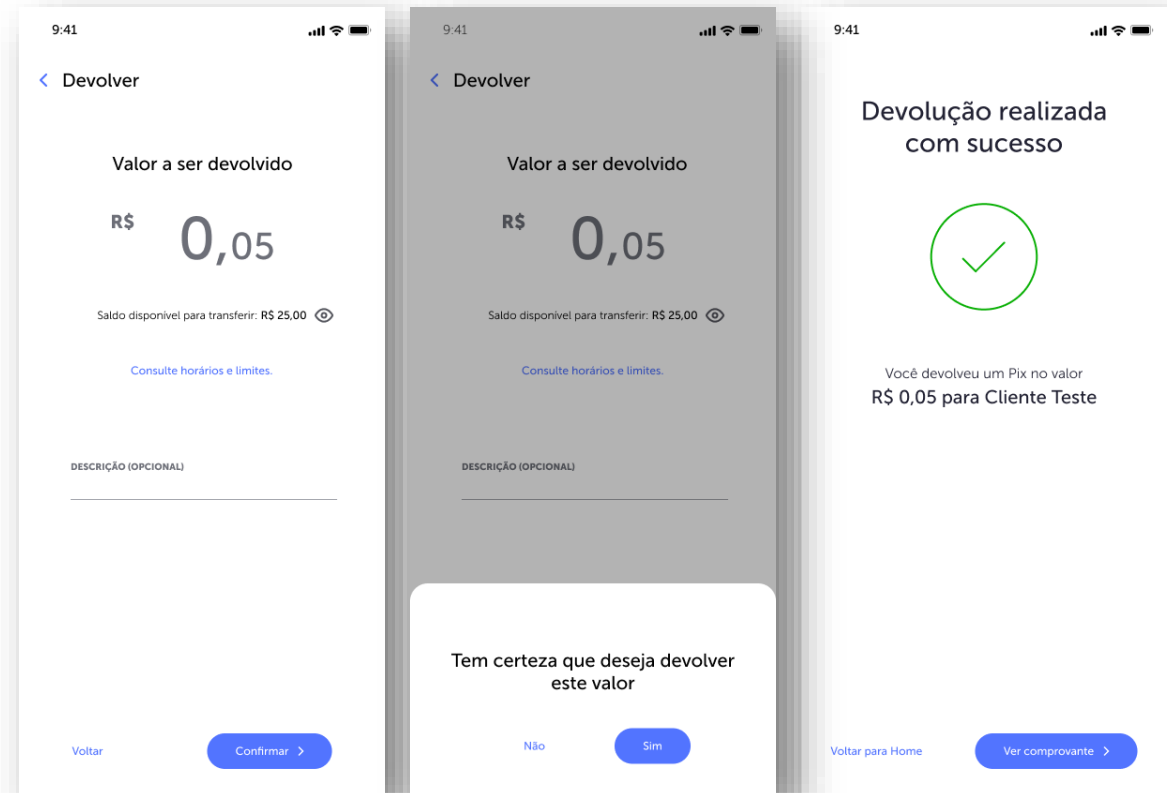
- ➔ Para finalizar, digite seu PIN para confirmar sua transferência. Você poderá compartilhar o comprovante por e-mail ou whatsapp.

SOBRE O IUGU APP

Pix

Devoluções

Ao receber uma transferência via Pix, você pode reembolsar o pagador com o valor recebido clicando no botão "Devolver" e inserindo o seu **Pin** para confirmação. Além disso, essa transação ficará registrada no extrato da sua conta, para referência futura.

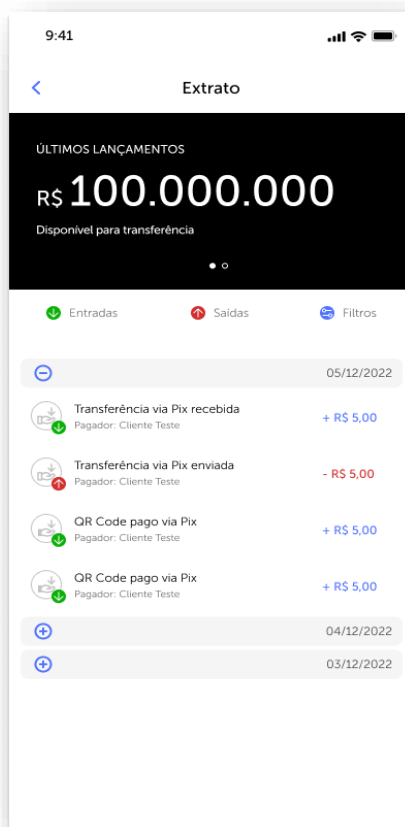




SOBRE O IUGU APP

Extrato

Como emitir e salvar um extrato



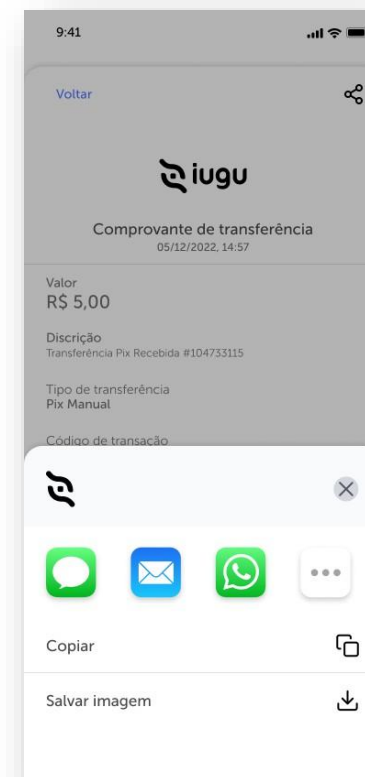
→ Na tela de extrato, no Menu superior, você terá acesso ao detalhamento dos Últimos Lançamentos e Lançamentos Futuros;

→ Terá acesso as Entradas e Saídas por datas;

→ Selecione o extrato desejado e clique em "Ver comprovante"



→ Após efetivada a ação, você poderá compartilhar ou salvar o seu comprovante. Para isso, clique no ícone de compartilhamento e envie pelo meio desejado.





tecnologia que vira potência